edufamily®

Comprender el acoso escolar. Actuar con eficacia.

Asesoramiento y formación para familias, escuelas y profesionales

Especializada en acoso escolar y ciberacoso

«El acoso escolar es una cuestión de estatus, poder, dinámica de grupo y control social, no solo de falta de competencias.»

Christelle Schläpfer

Experta en acoso escolar y ciberacoso

DE QUÉ SE TRATA

Un tema de protección infantil

Los niños y las niñas tienen derecho a crecer sin miedo ni intimidación. El acoso escolar vulnera este derecho y es mucho más que una pelea entre niños. Quien es excluido, humillado o expuesto durante mucho tiempo suele sentir las consecuencias mucho después de la etapa escolar: en la autoestima, en la confianza en los demás y en la salud.

Al mismo tiempo, el acoso escolar es más complejo de lo que parece a primera vista. Se alimenta de la dinámica de todo el grupo, y también es decisivo cómo reaccionan los adultos.

Por eso las recetas, listas de verificación y guías se quedan cortas: lo que ayuda en una situación puede provocar lo contrario en otra. La prevención y la intervención solo son eficaces cuando tienen en cuenta todo el sistema y se adaptan a las personas implicadas y al contexto.

> «Me impresionan mucho los amplios conocimientos de Christelle, que pone al servicio de la búsqueda de soluciones creativas, y ya me han ayudado en diversas situaciones. Valoro su actitud positiva y respetuosa hacia todas las personas implicadas en situaciones de acoso muy enredadas. Recomiendo de todo corazón las propuestas de Christelle para familias, escuelas y profesionales.»
>
> **Slobodanka Stjepanović, trabajadora social escolar**

¿Para quién?

Para familias
Asesoramiento y charlas para familias
Página 3 ›

Para escuelas
Asesoramiento, acompañamiento y formación de equipos
Página 4 ›

Para profesionales
El programa H.A.B.A.360® (Holistic Anti-Bullying Approach)
Página 5 ›

PARA FAMILIAS

Si tu hijo o tu hija sufre acoso o tienes dudas

Muchas madres y padres se sienten impotentes ante el acoso escolar: no saben si deben intervenir y a veces tienen la impresión de que la escuela no los comprende. En el asesoramiento analizamos juntos la situación y desarrollamos pasos que fortalecen a tu hijo o hija y tienen en cuenta la dinámica del grupo.

Asesoramiento para familias

Para madres y padres cuyo hijo o hija sufre acoso escolar o ciberacoso. Si es necesario, trabajo también directamente con tu hijo, tu hija o tu adolescente.

- En mi consulta en Winterthur o en línea
- En alemán, francés, español e inglés

Charlas para familias

Para escuelas, asociaciones de madres y padres e instituciones. Las familias vuelven a casa con más comprensión y se sienten más capaces de actuar.

- «Acoso escolar y ciberacoso: prevenir, reconocer y reaccionar adecuadamente»
- «¿Peleas entre hermanos o acoso entre hermanos?»

Citas para asesoramiento y charlas: info@edufamily.ch

> «Una personalidad estupenda, que transmite sus contenidos de forma práctica, fundamentada y comprensible, con un gran conocimiento. No se limitó a exponer, sino que elaboró los contenidos junto con el público, con verdaderos momentos de descubrimiento. También en el intercambio individual posterior fue increíblemente competente, cercana y personal. ¡Muy recomendable!»
>
> **Valoración tras una charla para familias, septiembre de 2026**

PARA ESCUELAS

Cuando un caso se agrava o quieres prevenir

El acoso escolar plantea grandes retos a las escuelas: las familias afectadas esperan soluciones rápidas, el profesorado está sobrecargado y en el grupo se ha consolidado a menudo una dinámica que difícilmente se resuelve con medidas aisladas. Quien trabaja a diario con todas las personas implicadas está en medio de esas relaciones. Un acompañamiento externo aporta una mirada que tiene en cuenta a todas las partes y alivia al equipo.

Asesoramiento y acompañamiento

Para equipos directivos, profesorado y trabajo social escolar en casos agudos de acoso escolar y ciberacoso.

> «Es sumamente competente y de gran ayuda. Sabe cambiar perspectivas y mostrar lo que hace falta.»
>
> **Monika B., directora de escuela**

Formación para equipos docentes

Una jornada de formación que permite a todo el equipo una nueva comprensión del acoso escolar, complementada con análisis de casos y adaptada a tu escuela. Así el equipo desarrolla una actitud común. La formación suele realizarse en tu escuela y, si lo deseas, también en línea, por ejemplo para escuelas en el extranjero.

> «Christelle Schläpfer nos ofreció una formación hecha a medida a partir de nuestras aportaciones. […] Disfrutamos de una formación apasionante, útil y muy interesante. Muchas gracias por su manera competente y sencilla de trabajar.»
>
> **Martin S., director, escuela secundaria de Montlingen**

Consultas sobre asesoramiento y formación: info@edufamily.ch

Charlas para familias en tu escuela: véase «Para familias»

H.A.B.A. 360

Holistic Anti Bullying Approach

H.A.B.A.360® es un programa de formación para profesionales. Conduce por etapas desde una introducción para aplicar en la propia escuela hasta la labor como multiplicadora o multiplicador en prevención, asesoramiento y formación. El enfoque es holístico, une investigación y práctica y tiene en cuenta todo el sistema en lugar de síntomas aislados.

Los niveles de un vistazo

- **Nivel Básico:** introducción para aplicar en la propia escuela
- **Nivel 1 Facilitator:** capacita para diseñar y llevar a cabo propuestas propias de prevención y charlas para niños, niñas, adolescentes y familias
- **Nivel 2 Coach & Trainer:** capacita para asesorar en casos de acoso escolar y ciberacoso, acompañar a escuelas, a familias y a niños, niñas y adolescentes afectados, e impartir formación a equipos docentes
- **Nivel 3 Mentor:** además, certificación de escuelas y docencia del Nivel Básico y del Nivel 1
- **Nivel 4 Senior Mentor:** además, docencia del Nivel 1 y del Nivel 2

> «Tus aportaciones me dieron muchísimos conocimientos nuevos, mucho más profundos que todo lo que había aprendido hasta ahora sobre el acoso escolar. Me pareció muy interesante lo importante que es tratar adecuadamente también a quienes ejercen el acoso, y no solo al niño o la niña afectados. Estoy muy motivada para transmitir estos conocimientos a todo el equipo de mi escuela.»
>
> **Rahel Märki, maestra de primaria**

> «Su competencia profesional y su capacidad para distinguir entre método y actitud me convencieron.»
>
> **Nadine Portmann, asesora psicosocial con diploma federal**

Niveles e información:
www.edufamily.ch/es/profesionales

PERFIL

Christelle Schläpfer

Experta en acoso escolar y ciberacoso

Asesora y docente en psicología individual

Sé lo que es estar frente a una clase y, por innumerables asesoramientos, sé cómo se sienten las madres y los padres cuyo hijo o hija sufre acoso: durante 14 años fui profesora de secundaria y desde hace 16 años acompaño a familias y escuelas ante el acoso escolar y el ciberacoso. En este tiempo fundé edufamily® y, más recientemente, desarrollé H.A.B.A.360®, un programa de formación para profesionales. Mi enfoque se basa en la psicología individual de Alfred Adler y une investigación y práctica.

Además del acoso escolar, en mis charlas y formaciones abordo otros temas de educación y escuela, como las peleas entre hermanos, la presión por el rendimiento, el absentismo escolar o la colaboración con las familias. Para profesionales ofrezco también análisis de casos.

Imparto docencia, entre otros, en la Universidad Ramon Llull de Barcelona, en el Institut Alfred Adler de Paris y en ICASSI, y dirijo la Sección de Pedagogía y Educación de la International Association of Individual Psychology. Soy coautora del libro «Afán de poder» (Herder). Asesoro y doy clases en alemán, francés, español e inglés.

LIBRO (EN ALEMÁN)

«Mobbing anders angehen»

Vandenhoeck & Ruprecht, se publica en febrero de 2027. Traducción al español próximamente.

PODCAST (EN ALEMÁN)

«Mobbing anders angehen»

En Spotify, Apple Podcasts, Deezer y otras plataformas

Más sobre el enfoque

EL LIBRO (EN ALEMÁN)

Mobbing anders angehen

Por qué fracasan muchas medidas y qué ayuda de verdad

Se sabe mucho sobre el acoso escolar y, aun así, muchas intervenciones fracasan. El libro muestra por qué algunas medidas bienintencionadas hacen daño y da seguridad a escuelas y familias para actuar.

Se publica en febrero de 2027
Traducción al español próximamente
Vandenhoeck & Ruprecht, 264 páginas
ISBN 978-3-525-40932-9

Reserva: vandenhoeck-ruprecht-verlage.com

EL PODCAST (EN ALEMÁN)

Mobbing anders angehen

En el podcast, personas afectadas cuentan sus experiencias, profesionales muestran su trabajo y yo explico lo que pueden hacer la escuela y la familia.

En Spotify, Apple Podcasts, Deezer y otras plataformas
edufamily.ch/podcast

edufamily®

Especializada en acoso escolar y ciberacoso
Asesoramiento y formación

Más de 180 valoraciones

99 % de recomendaciones

sobre charlas, cursos y asesoramientos en ProvenExpert

CONTACTO

Christelle Schläpfer · edufamily®
Consulta en Winterthur y en línea

info@edufamily.ch

www.edufamily.ch

Para consultas sobre asesoramiento, charlas y formación,
escríbeme con toda confianza.