edufamily®

Mobbing verstehen. Wirksam handeln.

Beratung und Weiterbildung für Eltern, Schulen und Fachpersonen

Spezialisiert auf Mobbing und Cybermobbing

«Mobbing ist eine Frage von Status, Macht, Gruppendynamik und sozialer Kontrolle, nicht nur von fehlenden Kompetenzen.»



Christelle Schläpfer
Expertin für Mobbing und Cybermobbing

WORUM ES GEHT

Mobbing beginnt leise

Mobbing beginnt selten mit etwas, das sofort als Mobbing erkennbar ist. Es beginnt mit kleinen Herabsetzungen, die im Alltag leicht übersehen oder als Konflikt eingeordnet werden. Wenn niemand reagiert, versteht die Gruppe das als stille Erlaubnis.

Rezepte, Checklisten und Leitfäden greifen bei diesem komplexen Thema zu kurz, denn was in einer Situation wirksam ist, kann in einer anderen das Gegenteil bewirken. Es braucht ein tieferes Verständnis, um für den konkreten Fall die passende Antwort zu finden. Wirksam wird Prävention und Intervention erst, wenn das ganze System in den Blick kommt: das betroffene Kind, die Gruppe, die Familien, die Schule und das, was wir Erwachsenen dazu beitragen.

Seit 16 Jahren arbeite ich mit Familien und Schulen zum Thema Mobbing und Cybermobbing. Mein Ansatz ist verwurzelt in der Individualpsychologie nach Alfred Adler und verbindet Forschung mit Praxis.

> «Ich schätze ihre positive und wertschätzende Haltung gegenüber allen Beteiligten in verstrickten Mobbing-Situationen. Ich kann Christelles Angebote für Eltern, Schulen und Fachpersonen wärmstens empfehlen.»
>
> **Slobodanka Stjepanović, Schulsozialarbeiterin**

Für wen?

Für Eltern
Beratung und Elternvorträge

Seite 3 ›

Für Schulen
Beratung, Begleitung und Teamweiterbildung

Seite 4 ›

Für Fachpersonen
Das Programm H.A.B.A.360® (Holistic Anti-Bullying Approach)

Seite 5 ›

FÜR ELTERN

Wenn Ihr Kind betroffen ist oder Sie unsicher sind

Viele Eltern fühlen sich bei Mobbing ohnmächtig: Sie wissen nicht, ob sie eingreifen sollen, und haben manchmal den Eindruck, dass die Schule sie nicht versteht. In der Beratung schauen wir gemeinsam auf die Situation und entwickeln Schritte, die Ihr Kind stärken und die Dynamik in der Gruppe berücksichtigen.

Elternberatung

Für Eltern, deren Kind von Mobbing oder Cybermobbing betroffen ist. Bei Bedarf arbeite ich auch direkt mit Ihrem Kind oder Ihrer Jugendlichen, Ihrem Jugendlichen.

- In meiner Praxis in Winterthur oder online
- Auf Deutsch, Französisch, Spanisch und Englisch

Elternvorträge

Für Schulen, Elternräte und Institutionen. Eltern gehen mit mehr Verständnis nach Hause und fühlen sich handlungsfähiger.

- «Mobbing und Cybermobbing: vorbeugen, erkennen und richtig reagieren»
- «Geschwisterstreit oder Geschwistermobbing»

Terminanfragen für Beratungen und Elternvorträge: info@edufamily.ch

> «Eine tolle Persönlichkeit, die praxisnah, fundiert und verständlich mit grossem Fachwissen ihre Inhalte vermittelt. Nicht bloss vorgetragen, sondern mit dem Publikum den Inhalt mit ‹Aha›-Effekt erarbeitet. Auch im anschliessenden individuellen Austausch unglaublich kompetent, individuell und persönlich. Sehr zu empfehlen!»
>
> **Bewertung nach einem Elternvortrag, September 2026**

FÜR SCHULEN

Wenn ein Fall eskaliert oder Sie vorbeugen möchten

Mobbing stellt Schulen vor grosse Herausforderungen: Betroffene Familien erwarten rasche Lösungen, Lehrpersonen sind belastet, und in der Klasse hat sich oft eine Dynamik verfestigt, die sich mit einzelnen Massnahmen kaum auflösen lässt. Wer täglich mit allen Beteiligten arbeitet, steht mitten in diesen Beziehungen. Eine Begleitung von aussen bringt eine allparteiliche Sicht und entlastet das Team.

Beratung und Begleitung

Für Schulleitungen, Lehrpersonen und Schulsozialarbeit bei akuten Mobbing- und Cybermobbingfällen.

> «Sie ist äusserst kompetent und hilfreich. Sie vermag, Perspektiven zu verändern und aufzuzeigen, was Not tut.»
>
> **Monika B., Schulleiterin**

Weiterbildung für Schulteams

Ein Weiterbildungstag, der dem ganzen Team ein neues Verständnis von Mobbing ermöglicht, ergänzt durch Fallbesprechungen und auf Ihre Schule zugeschnitten. So entwickelt das Team eine gemeinsame Haltung. Die Weiterbildung findet in der Regel vor Ort an Ihrer Schule statt, auf Wunsch auch online, zum Beispiel für Schulen im Ausland.

> «Christelle Schläpfer lieferte eine massgeschneiderte Weiterbildung aufgrund von unseren Inputs. […] Wir genossen eine spannende, nützliche und sehr interessante Weiterbildung. Vielen herzlichen Dank für die kompetente und unkomplizierte Art.»
>
> **Martin S., Schulleiter, Oberstufe Montlingen**

Anfragen für Beratung und Weiterbildungen: info@edufamily.ch

Elternabende an Ihrer Schule: siehe «Für Eltern»

H.A.B.A. 360

Holistic Anti Bullying Approach

H.A.B.A.360® ist ein Weiterbildungsprogramm für Fachpersonen. Es führt stufenweise vom Einstieg für die eigene Schule bis zur Tätigkeit als Multiplikatorin oder Multiplikator in Prävention, Beratung und Weiterbildung. Der Ansatz ist ganzheitlich, verbindet Forschung und Praxis und berücksichtigt das ganze System statt einzelner Symptome.

Die Stufen im Überblick

- **Basis:** Einstieg für die Anwendung in der eigenen Schule
- **Level 1 Facilitator:** befähigt, eigene Präventionsangebote und Elternvorträge für Kinder, Jugendliche und Eltern zu konzipieren und durchzuführen
- **Level 2 Coach & Trainer:** befähigt, in Mobbing- und Cybermobbingfällen zu beraten, Schulen, Eltern sowie betroffene Kinder und Jugendliche zu begleiten und Teamweiterbildungen an Schulen durchzuführen
- **Level 3 Mentor:** zusätzlich Zertifizierung von Schulen und Unterricht von Basis und Level 1
- **Level 4 Senior Mentor:** zusätzlich Unterricht von Level 1 und Level 2

> «Deine Inputs haben mir sehr viel neues Wissen gegeben, viel tiefer als das, was ich bisher zum Thema Mobbing erfahren habe. Sehr spannend fand ich, wie wichtig es ist, auch mit den Akteuren richtig umzugehen und nicht nur mit dem betroffenen Kind. Ich bin sehr motiviert, dieses Wissen meinem ganzen Team in der Schule weiterzugeben.»
>
> **Rahel Märki, Primarschullehrerin**

> «Ihre Fachkompetenz und ihre Fähigkeit zur Differenzierung zwischen Methode und Haltung haben mich überzeugt.»
>
> **Nadine Portmann, Beraterin im psychosozialen Bereich HFP**

Stufen, Daten und Anmeldung:
www.edufamily.ch/mobbing-fachpersonen

ZUR PERSON



Christelle Schläpfer

Expertin für Mobbing und Cybermobbing

Individualpsychologische Beraterin und Dozentin

Christelle Schläpfer kennt den Schulalltag von innen: 14 Jahre unterrichtete sie am Gymnasium. Seit 16 Jahren begleitet sie Familien und Schulen bei Mobbing und Cybermobbing. Sie ist Gründerin von edufamily® und Entwicklerin von H.A.B.A.360®, einem Multiplikatorenprogramm für Fachpersonen.

Sie unterrichtet unter anderem an der Universität Ramon Llull in Barcelona, am Institut Alfred Adler in Paris und bei ICASSI und leitet die Sektion Pädagogik und Bildung der International Association of Individual Psychology.

Beratung und Unterricht auf Deutsch, Französisch, Spanisch und Englisch.

BUCH

«Mobbing anders angehen»

Vandenhoeck & Ruprecht, erscheint im Februar 2027

PODCAST

«Mobbing anders angehen»

Auf Spotify, Apple Podcasts, Deezer und weiteren Plattformen

Mehr zum Ansatz



DAS BUCH

Mobbing anders angehen

Warum viele Massnahmen scheitern und was wirklich hilft

Das Wissen über Mobbing ist gross, und dennoch scheitern viele Interventionen. Das Buch zeigt, warum gut gemeinte Massnahmen manchmal schaden, und gibt Schulen und Eltern Handlungssicherheit.

Erscheint im Februar 2027
Vandenhoeck & Ruprecht, 264 Seiten
ISBN 978-3-525-40932-9

Vorbestellen: vandenhoeck-ruprecht-verlage.com



DER PODCAST

Mobbing anders angehen

Hintergründe und Denkanstösse zu Mobbing und Cybermobbing für Eltern, Lehrpersonen und Fachpersonen.

Auf Spotify, Apple Podcasts, Deezer und weiteren Plattformen
edufamily.ch/podcast

edufamily®

Spezialisiert auf Mobbing und Cybermobbing
Beratung und Weiterbildung

Über 180 Bewertungen

99 % Empfehlungen

zu Vorträgen, Kursen und Beratungen auf ProvenExpert

KONTAKT

Christelle Schläpfer · edufamily®
Praxis in Winterthur und online

info@edufamily.ch

www.edufamily.ch

Für Anfragen zu Beratungen, Elternvorträgen und Weiterbildungen
schreiben Sie mir gerne.