edufamily®

Comprendre le harcèlement scolaire. Agir efficacement.

Conseil et formation pour familles, écoles et professionnels

Harcèlement scolaire et cyberharcèlement

« Le harcèlement est une question de statut, de pouvoir, de dynamique de groupe et de contrôle social, pas seulement de compétences manquantes. »



Christelle Schläpfer

Experte en harcèlement et cyberharcèlement

Une question de protection de l'enfance

Les enfants ont le droit de grandir sans peur ni intimidation. Le harcèlement porte atteinte à ce droit, et il est bien plus qu'une dispute entre enfants. Celui ou celle qui est exclu, rabaissé ou humilié pendant une longue période en ressent souvent les conséquences longtemps après la scolarité : dans l'estime de soi, dans la confiance envers les autres et dans la santé.

En même temps, le harcèlement est plus complexe qu'il n'y paraît. Il se nourrit de la dynamique de tout le groupe, et la manière dont les adultes réagissent est elle aussi déterminante.

C'est pourquoi les recettes, les listes de contrôle et les guides ne suffisent pas : ce qui aide dans une situation peut produire l'effet inverse dans une autre. La prévention et l'intervention ne deviennent efficaces que lorsqu'elles prennent en compte l'ensemble du système et sont adaptées aux personnes concernées et au contexte.

> « Les vastes connaissances de Christelle, qu'elle met au service de la recherche de solutions créatives, m'impressionnent beaucoup et m'ont déjà aidée dans diverses situations. J'apprécie son attitude positive et bienveillante envers toutes les personnes impliquées dans des situations de harcèlement complexes. Je recommande chaleureusement les offres de Christelle aux familles, aux écoles et aux professionnels. »
>
> **Slobodanka Stjepanović, travailleuse sociale en milieu scolaire**

Pour qui ?

Pour les familles
Conseil et conférences pour parents

Page 3 ›

Pour les écoles
Conseil, accompagnement et formation des équipes

Page 4 ›

Pour les professionnels
Le programme H.A.B.A.360® (Holistic Anti-Bullying Approach)

Page 5 ›

POUR LES FAMILLES

Si votre enfant est concerné ou si vous avez des doutes

Face au harcèlement, beaucoup de parents se sentent impuissants : ils ne savent pas s'ils doivent intervenir et ont parfois l'impression que l'école ne les comprend pas. Lors de la consultation, nous examinons ensemble la situation et développons des étapes qui renforcent votre enfant et tiennent compte de la dynamique du groupe.

Conseil aux parents

Pour les parents dont l'enfant subit du harcèlement ou du cyberharcèlement. Si nécessaire, je travaille aussi directement avec votre enfant ou votre adolescent.

- Dans mon cabinet à Winterthour ou en ligne
- En allemand, en français, en espagnol et en anglais

Conférences pour parents

Pour les écoles, les associations de parents et les institutions. Les parents repartent avec une meilleure compréhension et se sentent plus capables d'agir.

- « Harcèlement et cyberharcèlement : prévenir, reconnaître et bien réagir »
- « Disputes entre frères et sœurs ou harcèlement dans la fratrie ? »

Rendez-vous pour conseils et conférences : info@edufamily.ch

> « Une personnalité formidable, qui transmet ses contenus de manière concrète, solide et compréhensible, avec de grandes connaissances. Pas simplement exposé, mais travaillé avec le public, avec de véritables moments de découverte. Lors de l'échange individuel qui a suivi aussi : incroyablement compétente, attentive et personnelle. Je recommande vivement ! »
>
> **Avis après une conférence pour parents, septembre 2026**

POUR LES ÉCOLES

Lorsqu'une situation s'aggrave ou que vous souhaitez prévenir

Le harcèlement place les écoles face à de grands défis : les familles concernées attendent des solutions rapides, les enseignants sont sous pression et, dans la classe, une dynamique s'est souvent installée qu'il est difficile de dénouer par des mesures isolées. Celles et ceux qui travaillent chaque jour avec toutes les personnes impliquées se trouvent au cœur de ces relations. Un accompagnement extérieur apporte un regard qui tient compte de toutes les parties et soulage l'équipe.

Conseil et accompagnement

Pour les directions, les enseignants et le travail social scolaire lors de situations aiguës de harcèlement et de cyberharcèlement.

> « Elle est extrêmement compétente et d'une grande aide. Elle sait faire changer les perspectives et montrer ce qui est nécessaire. »
>
> **Monika B., directrice d'école**

Formation des équipes pédagogiques

Une journée de formation qui permet à toute l'équipe de porter un nouveau regard sur le harcèlement, complétée par des analyses de cas et adaptée à votre école. L'équipe développe ainsi une posture commune. La formation a lieu en général dans votre établissement, et sur demande aussi en ligne, par exemple pour les écoles à l'étranger.

> « Christelle Schläpfer nous a proposé une formation sur mesure à partir de nos demandes. […] Nous avons profité d'une formation passionnante, utile et très intéressante. Un grand merci pour sa manière de travailler, compétente et simple. »
>
> **Martin S., directeur d'école, école secondaire de Montlingen**

Demandes de conseil et de formation : info@edufamily.ch

Soirées de parents dans votre école : voir « Pour les familles »

H.A.B.A. 360

Holistic Anti Bullying Approach

H.A.B.A.360® est un programme de formation pour professionnels. Il mène par étapes d'une première approche pour sa propre école jusqu'au rôle de multiplicatrice ou de multiplicateur en prévention, conseil et formation. L'approche est globale, relie recherche et pratique et prend en compte l'ensemble du système plutôt que des symptômes isolés.

Vue d'ensemble des niveaux

- **Niveau de base :** première approche pour une application dans sa propre école
- **Niveau 1 Facilitator :** permet de concevoir et de mener ses propres offres de prévention et conférences pour enfants, adolescents et parents
- **Niveau 2 Coach & Trainer :** permet de conseiller dans les situations de harcèlement et de cyberharcèlement, d'accompagner les écoles, les parents ainsi que les enfants et adolescents concernés, et d'animer des formations d'équipes dans les écoles
- **Niveau 3 Mentor :** en plus, certification d'écoles et enseignement du niveau de base et du niveau 1
- **Niveau 4 Senior Mentor :** en plus, enseignement des niveaux 1 et 2

« Tes apports m'ont donné énormément de nouvelles connaissances, bien plus approfondies que tout ce que j'avais appris jusqu'ici sur le harcèlement. J'ai trouvé passionnant de voir à quel point il est important de bien agir aussi avec les auteurs, et pas seulement avec l'enfant concerné. Je suis très motivée pour transmettre ces connaissances à toute l'équipe de mon école. »

Rahel Märki, enseignante primaire

« Sa compétence professionnelle et sa capacité à distinguer la méthode de la posture m'ont convaincue. »

Nadine Portmann, conseillère psychosociale avec diplôme fédéral

Niveaux, dates et inscription :
www.edufamily.ch/fr/professionnels

PROFIL



Christelle Schläpfer

Experte en harcèlement et cyberharcèlement

Conseillère et formatrice en psychologie individuelle

Je sais ce que c'est que d'être devant une classe, et grâce à d'innombrables consultations, je sais ce que vivent les parents dont l'enfant est harcelé : j'ai enseigné pendant 14 ans au lycée, et depuis 16 ans, j'accompagne familles et écoles face au harcèlement et au cyberharcèlement. Pendant ce temps, j'ai fondé edufamily® et, plus récemment, développé H.A.B.A.360®, un programme de formation pour professionnels. Mon approche s'enracine dans la psychologie individuelle d'Alfred Adler et relie recherche et pratique.

Au-delà du harcèlement, j'aborde dans mes conférences et formations d'autres thèmes liés à l'éducation et à l'école, comme les disputes entre frères et sœurs, la pression de la performance, l'absentéisme scolaire ou la collaboration avec les parents. Pour les professionnels, je propose aussi des analyses de pratique.

J'enseigne notamment à l'Université Ramon Llull de Barcelone, à l'Institut Alfred Adler de Paris et à l'ICASSI, et je dirige la Section Pédagogie et Éducation de l'International Association of Individual Psychology. Je conseille et j'enseigne en allemand, en français, en espagnol et en anglais.

LIVRE (EN ALLEMAND)

« Mobbing anders angehen »

Vandenhoeck & Ruprecht, parution en février 2027. Traduction française prochainement.

PODCAST (EN ALLEMAND)

« Mobbing anders angehen »

Sur Spotify, Apple Podcasts, Deezer et d'autres plateformes

En savoir plus sur l’approche



LE LIVRE (EN ALLEMAND)

Mobbing anders angehen

Pourquoi de nombreuses mesures échouent et ce qui aide vraiment

Les connaissances sur le harcèlement sont nombreuses, et pourtant beaucoup d’interventions échouent. Le livre montre pourquoi des mesures bien intentionnées font parfois du tort et donne aux écoles et aux parents plus d’assurance pour agir.

Parution en février 2027
Traduction française prochainement
Vandenhoeck & Ruprecht, 264 pages
ISBN 978-3-525-40932-9

Précommande : vandenhoeck-ruprecht-verlage.com



LE PODCAST (EN ALLEMAND)

Mobbing anders angehen

Des personnes concernées racontent leur vécu, des professionnels parlent de leur travail, et je montre ce que l’école et les parents peuvent faire.

Sur Spotify, Apple Podcasts, Deezer et d’autres plateformes
edufamily.ch/podcast

edufamily®

Spécialisée dans le harcèlement et le cyberharcèlement
Conseil et formation

Plus de 180 avis

99 % de recommandations

sur des conférences, cours et consultations, sur ProvenExpert

CONTACT

Christelle Schläpfer · edufamily®
Cabinet à Winterthour et en ligne

info@edufamily.ch

www.edufamily.ch

Pour toute demande de conseil, de conférence ou de formation,
n'hésitez pas à m'écrire.