



Déclaration de protection des données

Information sur le traitement des données personnelles selon la nLPD (CH) et le RGPD (UE)

Document	Déclaration de protection des données H.A.B.A.360
Mise à jour	Juin 2026
Autrice	Christelle Schläpfer, edufamily® / H.A.B.A.360
Champ d'application	Traitements dans le cadre du programme de formation H.A.B.A.360 (HABA Base, HABA Niveau 1 — Facilitateur·rice et HABA Niveau 2 — Coach & Trainer) ; nLPD (CH), RGPD (UE) et lois nationales de transposition (DE/FR/ES).
Relation avec les documents associés	Complète les CG H.A.B.A.360 (article 12 — Protection des données) et la Clause de confidentialité et d'utilisation dans leur version en vigueur.

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi fédérale suisse révisée sur la protection des données (nLPD), ainsi que des autres lois nationales de protection des données des États membres de l'Union européenne et d'autres dispositions en la matière, est :

edufamily® · Christelle Schläpfer

Eichweid 3

CH-8312 Winterberg

E-mail : info@edufamily.ch

IDE : CHE-288.200.131

1.1 Délégué·e à la protection des données

edufamily® étant une entreprise individuelle qui n'atteint les seuils légaux imposant la désignation obligatoire d'un·e délégué·e à la protection des données ni au titre de la nLPD ni au titre du RGPD, aucun·e délégué·e ni service de conseil formel n'a été désigné·e. Toutes les demandes relatives à la protection des données doivent être adressées directement à l'adresse e-mail ci-dessus. Avec la croissance de l'organisation, la désignation d'un·e délégué·e sera examinée et, le cas échéant, mise en œuvre.

1.2 Représentant·e dans l'UE

Aucune représentation dans l'UE au sens de l'art. 27 RGPD n'est actuellement désignée, le traitement de données de personnes situées dans l'UE au sens de l'art. 27, par. 2, RGPD n'atteignant pas le seuil de désignation obligatoire (en particulier aucun traitement à grande échelle et régulier de catégories particulières de données personnelles). Avec la montée en charge du programme HABA, la nécessité d'une représentation dans l'UE sera réexaminée.

2 Définitions

La présente déclaration utilise les termes du RGPD (en particulier l'art. 4 RGPD) et de la nLPD. Les principaux termes, en bref :

- **Données personnelles** : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.
- **Traitement** : toute opération relative à des données personnelles, par ex. collecte, conservation, modification, consultation, utilisation, transmission, effacement.
- **Personne concernée** : la personne physique dont les données personnelles sont traitées — dans le contexte HABA notamment les personnes intéressées, les personnes participantes, les titulaires de licence, les visiteur·euses du site internet et les interlocuteur·rices.
- **Sous-traitant** : personne physique ou morale qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement (par ex. fournisseur de la plateforme de cours, prestataire de paiement).
- **Consentement** : manifestation de volonté libre, éclairée et univoque de la personne concernée.

3 Aperçu des activités de traitement

Le tableau suivant donne un aperçu des principales activités de traitement. Les explications détaillées figurent dans les sections ci-après.

ACTIVITÉ DE TRAITEMENT	FINALITÉ	BASE JURIDIQUE
Visite du site internet	Mise à disposition du site, sécurité, analyse statistique	art. 6, par. 1, let. f RGPD (intérêt légitime) ; art. 31 al. 1 nLPD
Prise de contact	Traitement des demandes par e-mail ou formulaire de contact	art. 6, par. 1, let. b RGPD (mesures précontractuelles) ; art. 31 al. 1 let. a nLPD
Examen d'admission	Vérification des conditions d'accès HABA selon l'art. 4.1 des CG et la description de formation	art. 6, par. 1, let. b RGPD ; art. 31 al. 1 let. a nLPD
Réservation et déroulement de la formation	Exécution du contrat : réservation, facturation, accès à la plateforme, enseignement, correction, certificat	art. 6, par. 1, let. b RGPD ; art. 31 al. 1 let. a nLPD
Travail de cas en analyse de pratique et intervention	Travail de cas méthodique sous confidentialité	art. 6, par. 1, let. b RGPD ; le cas échéant consentement des tiers concernés via la personne participante
Comptabilité et facturation	Respect des obligations légales de conservation et fiscales	art. 6, par. 1, let. c RGPD (obligation légale) ; CO, Olico
Newsletter et marketing	Information sur les thèmes HABA, publications, événements	art. 6, par. 1, let. a RGPD (consentement) ; art. 6 al. 6 nLPD
Répertoire HABA	Répertoire public des titulaires de licence actifs	art. 6, par. 1, let. a RGPD (consentement) ; intérêt légitime
Closed User Group (CUG)	Mise en réseau et échange entre titulaires de licence	art. 6, par. 1, let. b RGPD (contrat de licence)

4 Traitement lors de la visite du site internet

4.1 Fichiers journaux du serveur

Lors de l'accès à notre site internet, des données sont automatiquement enregistrées par l'hébergeur dans des fichiers journaux du serveur. Ceux-ci sont techniquement nécessaires à la mise à disposition du site, à la sécurité (protection contre les attaques) et à l'analyse des erreurs. Sont notamment collectés :

- Adresse IP (raccourcie, dans la mesure techniquement possible)
- Date et heure de l'accès
- Page consultée et volume de données transféré
- URL de référence (page précédemment visitée)
- Type de navigateur, version du navigateur et système d'exploitation

Base juridique : art. 6, par. 1, let. f RGPD (intérêt légitime à une mise à disposition stable et sûre du site) ; art. 31 al. 1 nLPD.

Durée de conservation : les fichiers journaux du serveur sont effacés ou anonymisés au plus tard après 14 jours, sauf si, dans un cas particulier, un incident de sécurité en exige la conservation comme moyen de preuve.

4.2 Cookies et technologies comparables

Des cookies et des technologies comparables sont utilisés sur notre site internet. Nous distinguons :

- **Cookies techniquement nécessaires** : indispensables au fonctionnement du site (par ex. cookie de session, consentement aux cookies). Base juridique : art. 6, par. 1, let. f RGPD.
- **Cookies statistiques** : aident à analyser et à améliorer le comportement d'utilisation (par ex. outil d'analyse web anonymisé). Ils ne sont placés qu'avec votre consentement. Base juridique : art. 6, par. 1, let. a RGPD.
- **Cookies marketing** : ne sont placés qu'avec votre consentement exprès et peuvent aussi impliquer des tiers. Base juridique : art. 6, par. 1, let. a RGPD.

Les cookies concrètement utilisés, leur finalité, leur durée de conservation et les fournisseurs respectifs sont détaillés dans la bannière de cookies lors de la première visite. Vous pouvez y donner, refuser ou sélectionner de manière différenciée votre consentement et adapter ou révoquer vos réglages à tout moment par la suite.

4.3 Formulaire de contact et prise de contact par e-mail

Lorsque vous nous contactez via le formulaire de contact ou par e-mail, les données que vous communiquez (nom, adresse e-mail, contenu du message, le cas échéant d'autres données communiquées) sont traitées pour le traitement de votre demande.

Base juridique : art. 6, par. 1, let. b RGPD pour les demandes précontractuelles, sinon art. 6, par. 1, let. f RGPD (intérêt légitime à répondre aux demandes).

Durée de conservation : les demandes sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires, en règle générale dans les 12 mois suivant la réponse définitive, sauf obligations légales de conservation ou autres finalités concrètes (par ex. une relation contractuelle amorcée).

5 Examen d'admission pour les formations HABA

Pour l'admission à une formation HABA, nous vérifions si les conditions d'accès selon l'art. 4.1 des CG et la description de formation correspondante sont remplies. À cette fin, nous traitons les données suivantes :

- Prénom et nom, civilité, titre académique
- Adresse e-mail et numéro de téléphone
- Pays de domicile ou de siège professionnel
- Indications sur la formation et les études (diplôme, haute école, année d'études)
- Indications sur l'activité professionnelle et l'expérience pratique
- Pour la voie alternative au Niveau 1 : justificatif de reconnaissance de la formation et exemples de pratique
- Pour la voie alternative au Niveau 2 : justificatifs de la formation en conseil
- Copies de diplômes ou de certificats téléversées

Base juridique : art. 6, par. 1, let. b RGPD (mesures précontractuelles à votre demande) ; art. 31 al. 1 let. a nLPD.

Durée de conservation : en cas d'admission et de réservation subséquente, les données font partie du dossier contractuel et sont conservées selon les délais légaux (CO / Olico ; voir aussi la section 11). En cas de non-admission ou de non-réservation, les documents sont effacés 24 mois après la communication définitive, sauf finalités de traitement ultérieures.

Destinataires : l'examen d'admission est actuellement effectué exclusivement par la prestataire. Avec l'activation du niveau d'enseignement HABA Niveau 3 — Mentor, l'examen pourra être délégué à des HABA Mentor qualifié-es disposant d'une licence active (les détails seront réglés dans les CG Niveau 3, complétées lors de l'activation de ce niveau). Dans ce cas, ces personnes seront contractuellement tenues, en tant que sous-traitant-es, de respecter la protection des données.

6 Réserve et déroulement de la formation

6.1 Réserve, facturation et traitement des paiements

Lors de la réserve d'une formation, nous traitons les données suivantes :

- Données de base (nom, adresse, e-mail, téléphone)
- Adresse de facturation (si différente)
- Données de réserve (formation, session, modalité de paiement)
- Données de paiement (informations bancaires ou de prestataire de paiement, si vous les saisissez)
- Journal des consentements donnés (CG, rétractation, protection des données, le cas échéant commencement anticipé de la prestation) avec horodatage, adresse IP et user-agent à des fins de preuve

Base juridique : art. 6, par. 1, let. b RGPD (exécution du contrat) ; art. 31 al. 1 let. a nLPD. Pour les obligations de conservation, en sus art. 6, par. 1, let. c RGPD (obligation légale).

6.2 Accès à la plateforme et prestation d'enseignement

Pendant la formation, nous traitons les données suivantes :

- Données de connexion (nom d'utilisateur, mot de passe chiffré)
- Données d'utilisation de la plateforme (heures de connexion, matériels consultés, état d'avancement)
- Données de participation aux formats synchrones (présence, le cas échéant connexion audio/vidéo pendant la session)
- Contributions dans les formats d'enseignement et de réflexion, dans la mesure où elles sont personnelles

Base juridique : art. 6, par. 1, let. b RGPD (exécution du contrat) ; art. 31 al. 1 let. a nLPD.

Enregistrements : les journées d'enseignement en direct ne sont en principe pas enregistrées. Dans la mesure où certaines séquences pédagogiques sont enregistrées, cela n'a lieu qu'après information préalable et sur la base d'un consentement exprès selon l'art. 6, par. 1, let. a RGPD. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement à tout moment ; dans ce cas, des possibilités alternatives de réflexion et de rattrapage vous sont proposées.

6.3 Travail écrit et correction

Le travail écrit que vous remettez comme évaluation des acquis est traité à des fins d'évaluation. La correction relève de la direction du programme HABA ; avec l'activation du Niveau 3, des HABA Mentor qualifié-es disposant d'une licence active pourront assurer la correction (les détails seront réglés dans les CG Niveau 3, complétées lors de l'activation de ce niveau).

Si vous utilisez des études de cas dans votre travail écrit, vous êtes tenu-e de les anonymiser au préalable ou de recueillir le consentement écrit des personnes concernées. La responsabilité de l'intégration conforme à la protection des données du matériel de cas vous incombe (cf. art. 4 de la Clause de confidentialité et d'utilisation en lien avec l'art. 10 des CG).

6.4 Analyse de pratique et intervention

Dans les analyses de pratique et les interventions, vous discutez de vos propres cas issus de votre pratique professionnelle. Là aussi : vous êtes tenu-e d'introduire les cas de manière anonymisée ou, si nécessaire, de recueillir le consentement écrit des personnes concernées. L'obligation de confidentialité selon l'art. 10 des CG en lien avec la Clause de confidentialité et d'utilisation est illimitée.

La prestataire ne traite les contenus discutés en analyse de pratique et en intervention que dans la mesure nécessaire à l'accompagnement méthodique ainsi que — en cas d'octroi ultérieur d'une licence — à la preuve des justificatifs requis pour la licence HABA active (par ex. attestation de participation aux analyses de pratique). Les contributions de fond elles-mêmes ne sont pas conservées de manière centralisée.

7 Sous-traitants et prestataires externes

Pour fournir nos prestations, nous recourons à des sous-traitants soigneusement sélectionnés. Des contrats de sous-traitance au sens de l'art. 28 RGPD ou de l'art. 9 nLPD, garantissant une protection adéquate de vos données, existent avec tous les sous-traitants.

7.1 Hébergement du site internet

Prestataire : ALL-INKL.COM — Neue Medien Münnich, propriétaire René Münnich, Hauptstrasse 68, 02742 Friedersdorf, Allemagne

Données traitées : données techniques de connexion, données de contenu du site

Siège : Allemagne (UE/EEE)

Base de protection : contrat de sous-traitance

7.2 Réservation et plateforme de cours

Réservation / boutique : WooCommerce sur le site auto-hébergé (voir 7.1) ; aucune donnée de réservation n'est externalisée vers un prestataire de boutique externe.

Environnement d'apprentissage : Teachable, Inc., 470 Park Avenue South, New York, NY 10016, USA

Données traitées : données de réservation et de consentement, données d'utilisation de la plateforme, contenus d'apprentissage

Siège : USA (pays tiers)

Base de protection : contrat de sous-traitance ; clauses contractuelles types de l'UE

7.3 Prestataires de paiement

Prestataires : Stripe, Inc., San Francisco, USA · PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxembourg · virement bancaire via la banque de la prestataire (Suisse)

Données traitées : nom, adresse de facturation, informations de paiement

Siège : USA (Stripe) · Luxembourg/UE (PayPal) · Suisse (virement)

Base de protection : contrats de sous-traitance ; pour Stripe (USA) en sus EU-US Data Privacy Framework ou clauses contractuelles types de l'UE

7.4 Plateforme de visioconférence pour les journées d'enseignement synchrones

Prestataire : Zoom Video Communications, Inc., San Jose, USA

Données traitées : nom, adresse e-mail, données de connexion, le cas échéant contenus audio/vidéo pendant la participation

Siège : USA (pays tiers)

Base de protection : contrat de sous-traitance ; clauses contractuelles types de l'UE

7.5 Envoi d'e-mails et de newsletters

Prestataire : Kit (kit.com) — Kit, Inc., USA

Données traitées : nom, adresse e-mail, données d'envoi et d'ouverture

Siège : USA (pays tiers)

Base de protection : contrat de sous-traitance ; clauses contractuelles types de l'UE

7.6 Closed User Group (CUG) et plateforme de mise en réseau

La Closed User Group et la plateforme de mise en réseau associée seront activées avec le programme de licence HABA à partir de l'automne 2026. Les prestataires alors utilisés seront ajoutés à ce moment-là et la présente déclaration mise à jour en conséquence. Jusque-là, aucun traitement n'a lieu dans une CUG.

7.7 Comptabilité et impôts

Prestataire : Kaiserbuchhaltung, Winterthur (Suisse)

Données traitées : données de facturation, données de paiement

Siège : Suisse

Base de protection : secret professionnel selon le CO ; contrat de sous-traitance

7.8 Transfert vers des pays tiers

Dans la mesure où des sous-traitants ont leur siège ou leurs serveurs dans un pays tiers (hors UE/EEE et hors Suisse), le transfert n'a lieu que dans le respect des conditions légales :

- Décision d'adéquation de la Commission européenne ou État tiers reconnu selon la nLPD
- Clauses contractuelles types de l'UE (CCT) assorties de mesures techniques et organisationnelles complémentaires
- Pour les prestataires américains en sus : certification au titre de l'EU-US Data Privacy Framework, dans la mesure applicable

8 Newsletter et communication marketing

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, nous traitons votre adresse e-mail et votre nom afin de vous adresser régulièrement des informations sur les thèmes HABA, les événements, les publications et les offres de perfectionnement.

Base juridique : art. 6, par. 1, let. a RGPD (consentement) ; art. 6 al. 6 nLPD. L'inscription se fait selon la procédure du double opt-in : après l'inscription, vous recevez un e-mail comportant un lien de confirmation sur lequel vous devez cliquer activement pour que votre adresse e-mail soit ajoutée à la liste de diffusion.

Révocation du consentement : vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque e-mail de newsletter ou en envoyant une communication correspondante à info@edufamily.ch. La licéité du traitement effectué jusqu'à la révocation n'en est pas affectée.

Statistiques d'envoi : lors de l'envoi, des informations techniques relatives à la distribution (taux d'ouverture et de clic) sont traitées afin d'améliorer les newsletters sur le fond et sur le plan technique. Dans la mesure où cela a lieu de manière pseudonymisée ou personnelle, cela fait partie de votre consentement.

9 Répertoire HABA, Closed User Group, événement annuel

9.1 Répertoire HABA public

Les titulaires d'une licence HABA active peuvent, à leur demande, figurer dans le répertoire HABA public, accessible sur le site internet. Sont publiés dans le répertoire — uniquement avec votre consentement exprès et seulement dans l'étendue choisie par vous :

- Prénom et nom, titre académique
- Désignation professionnelle et niveau HABA
- Lieu d'activité (ville, pays)
- Coordonnées de votre choix (e-mail, site internet, téléphone)
- Indications facultatives sur les domaines d'activité privilégiés

Base juridique : art. 6, par. 1, let. a RGPD (consentement) ; art. 6 al. 6 nLPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir et faire supprimer ou modifier une inscription.

9.2 Closed User Group (CUG)

Dans le cadre d'une licence HABA active, vous accédez à la Closed User Group de votre niveau et de votre langue. Dans la CUG, nous traitons les données suivantes :

- Données de profil (nom, niveau, région linguistique, le cas échéant photo)
- Contributions, commentaires et contenus partagés
- Données d'utilisation de la plateforme

Base juridique : art. 6, par. 1, let. b RGPD (contrat de licence). La confidentialité au sein de la CUG est assurée par le contrat de licence et les règles de la CUG. Toute transmission de contenus à des personnes extérieures à la CUG concernée est interdite. La CUG sera activée avec le programme de licence à partir de l'automne 2026.

9.3 Événement annuel HABA

Lors de l'événement annuel HABA, nous traitons les données d'inscription et de participation des titulaires de licence. Dans la mesure où des photos ou des enregistrements vidéo sont réalisés lors de l'événement, cela n'a lieu qu'après information préalable et sur la base de votre consentement. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement à tout moment.

10 Catégories particulières de données personnelles

HABA ne traite en principe aucune catégorie particulière de données personnelles au sens de l'art. 9 RGPD ni de données personnelles sensibles au sens de l'art. 5 let. c nLPD (par ex. données de santé, convictions religieuses, orientation sexuelle, données biométriques, données relatives à des condamnations pénales). Les constellations suivantes peuvent toutefois donner lieu à un contact indirect avec des données sensibles :

- **Travail de cas en analyse de pratique et intervention** : lorsque vous introduisez, en tant que personne participante, des cas issus de votre pratique, ceux-ci peuvent contenir des données sensibles concernant des tiers. Vous êtes tenu-e d'anonymiser au préalable de tels cas ou de recueillir le consentement écrit des personnes concernées (cf. art. 4 de la Clause de confidentialité et d'utilisation en lien avec l'art. 10 des CG). La responsabilité, au regard de la protection des données, de l'introduction licite vous incombe.
- **Travail écrit** : il en va de même pour les études de cas dans le travail écrit.
- **Échanges à portée personnelle particulière** : si des révélations personnelles ont lieu dans le contexte de la formation, elles sont traitées de manière confidentielle et ne font pas l'objet d'un traitement systématique (cf. art. 10 des CG en lien avec la Clause de confidentialité et d'utilisation).

La prestataire prend des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que les données sensibles ne deviennent pas accessibles par inadvertance ou sans autorisation.

11 Durée de conservation et effacement

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire aux finalités énoncées en détail ou prescrit par les obligations légales de conservation. En aperçu :

CATÉGORIE DE DONNÉES	DURÉE DE CONSERVATION
Fichiers journaux du site	14 jours au maximum
Demandes sans conclusion de contrat	En règle générale 12 mois après clôture
Documents d'admission sans réservation subséquente	24 mois après la communication définitive
Données contractuelles (réservation, formation)	Durée de la relation contractuelle plus 10 ans (obligations légales de conservation CO/Olico/HGB)
Journaux de consentement (CG, rétractation, protection des données, commencement anticipé)	Au moins 10 ans à des fins de preuve
Documents comptables et fiscaux	10 ans selon CO/Olico ; lois fiscales nationales (DE/FR/ES jusqu'à 10 ans)
Justificatifs de certificat et de formation	Illimitée dans le registre interne à des fins de vérifiabilité ; sur demande de la personne concernée, effacement avec mention de la non-vérifiabilité
Adresses de newsletter	Jusqu'à la révocation du consentement
Inscription au répertoire HABA	Pendant la licence active ; à la fin de la licence, effacement ou transfert dans un registre inactif
Contributions CUG	Pendant la licence active ; à la fin de la licence, les contenus sont anonymisés ou effacés dans la mesure techniquement raisonnable

Après l'expiration des obligations de conservation, les données sont effacées ou anonymisées de manière permanente.

12 Vos droits en tant que personne concernée

En vertu du RGPD et de la nLPD, vous disposez de droits étendus à l'égard de la prestataire en tant que responsable. Vous pouvez exercer ces droits à tout moment — le plus simplement par e-mail à info@edufamily.ch en indiquant votre nom et une brève description de votre demande.

12.1 Droit d'accès

Vous avez le droit de demander si et quelles données personnelles nous traitons à votre sujet, ainsi que sur les finalités du traitement, les destinataires, la durée de conservation prévue et vos autres droits (art. 15 RGPD ; art. 25 nLPD).

12.2 Rectification

Vous avez le droit de faire rectifier des données inexactes et compléter des données incomplètes (art. 16 RGPD ; art. 32 al. 1 nLPD).

12.3 Effacement (« droit à l'oubli »)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données, dans la mesure où des obligations légales de conservation ne s'y opposent pas et où le traitement n'est pas licite pour d'autres motifs (art. 17 RGPD ; art. 32 al. 2 let. c nLPD).

12.4 Limitation du traitement

Vous avez, sous certaines conditions, le droit de demander la limitation du traitement de vos données (art. 18 RGPD).

12.5 Portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les faire transmettre à un autre responsable, dans la mesure où le traitement repose sur votre consentement ou sur un contrat et est automatisé (art. 20 RGPD ; art. 28 nLPD).

12.6 Opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, dans la mesure où le traitement repose sur un intérêt légitime et où des motifs particuliers tenant à votre situation personnelle s'opposent au traitement (art. 21 RGPD). Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans motif à la prospection directe (newsletter).

12.7 Révocation du consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement (par ex. newsletter, inscription au répertoire, enregistrements), vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir, sans que la licéité du traitement effectué jusque-là en soit affectée.

12.8 Droit de réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Les autorités de contrôle compétentes sont :

- Suisse : Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, CH-3003 Berne, www.edoeb.admin.ch
- Allemagne : l'autorité de protection des données du Land de votre domicile
- France : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), www.cnil.fr
- Espagne : Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es
- Autres États membres de l'UE : l'autorité nationale de protection des données compétente

12.9 Identification

Pour préserver la protection de vos données, nous pouvons, en cas de demande, exiger une copie d'une pièce d'identité officielle aux fins d'identification. Les informations autres que celles nécessaires à l'identification peuvent être masquées.

13 Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, modification ou divulgation (art. 32 RGPD ; art. 8 nLPD). Ces mesures comprennent notamment :

- Transmission chiffrée du site via HTTPS/TLS
- Conservation chiffrée des mots de passe (hachage)
- Contrôles d'accès et gestion des autorisations sur toutes les plateformes
- Sauvegardes régulières des données d'exploitation
- Sécurité des appareils et du réseau (pare-feu, logiciels à jour)
- Sensibilisation des personnes chargées du traitement des données
- Contrats de sous-traitance avec tous les prestataires externes
- Pour les matériels HABA livrés sous forme numérique : filigranes personnels, protection par identifiant, retrait d'accès à la fin de la licence

Les mesures sont régulièrement contrôlées et adaptées à l'état de la technique.

14 Décision automatisée et profilage

Aucune décision automatisée au sens de l'art. 22 RGPD ou de l'art. 21 nLPD, produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative similaire, n'a lieu. En particulier, l'examen d'admission est toujours effectué par une personne physique (direction du programme HABA ou, avec l'activation du Niveau 3, par des HABA Mentor qualifié-es).

15 Modifications de la présente déclaration

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données, dans la mesure où cela devient nécessaire en raison de nouvelles exigences légales, de nouvelles solutions techniques ou d'activités de traitement modifiées. La version en vigueur est consultable sur le site internet de la formation et sur la plateforme de cours.

En cas de modifications substantielles vous concernant en tant que personne participante ou titulaire de licence, nous vous en informons en outre sous une forme appropriée (par ex. par e-mail ou par une indication lors de la prochaine connexion à la plateforme).

État de la présente déclaration : mise à jour juin 2026.

Renvois

- CG H.A.B.A.360 — article 12 (protection des données) ; Clause de confidentialité et d'utilisation H.A.B.A.360
- Information sur le droit de rétractation pour les consommateur·rices de l'UE/EEE
- Confirmation de réservation — modules de texte (journal des consentements)
- Bannière de cookies / réglages des cookies — sur le site internet