



Datenschutzerklärung

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäss revDSG (CH) und DSGVO (EU)

Dokument	Datenschutzerklärung H.A.B.A.360
Stand	Juni 2026
Verfasserin	Christelle Schläpfer, edufamily® / H.A.B.A.360
Geltungsbereich	Verarbeitungen im Rahmen des H.A.B.A.360-Lehrgangsprogramms (HABA Basis, HABA Level 1 — Facilitator und HABA Level 2 — Coach & Trainer); revDSG (CH), DSGVO (EU) und nationale Umsetzungsgesetze (DE/FR/ES).
Verhältnis zu Folgedokumenten	Ergänzt die AGB H.A.B.A.360 (Artikel 12 — Datenschutz) und die Vertraulichkeits- und Nutzungsklausel in jeweils aktueller Fassung.

1 Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des revidierten schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (revDSG) sowie sonstiger nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

edufamily® · Christelle Schläpfer
Eichweid 3
CH-8312 Winterberg
E-Mail: info@edufamily.ch
UID: CHE-288.200.131

1.1 Datenschutzbeauftragte:r

Da edufamily® als Einzelfirma die gesetzlichen Schwellenwerte für eine zwingende Bestellung einer/eines Datenschutzbeauftragten weder nach revDSG noch nach DSGVO erreicht, ist keine formelle Datenschutzbeauftragte bzw. Datenschutzberatungsstelle bestellt. Alle datenschutzrechtlichen Anliegen sind direkt an die oben genannte E-Mail-Adresse zu richten. Mit Wachstum der Organisation wird die Bestellung einer/eines Datenschutzbeauftragten geprüft und gegebenenfalls vollzogen.

1.2 EU-Vertreter:in

Eine Vertretung in der EU im Sinne von Art. 27 DSGVO ist derzeit nicht bestellt, da die Verarbeitung von Daten von Personen in der EU im Sinne von Art. 27 Abs. 2 DSGVO nicht den Schwellenwert für die zwingende Bestellung erreicht (insbesondere keine umfangreiche, regelmässige Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten). Mit Skalierung des HABA-Programms wird die Notwendigkeit einer EU-Vertretung neu geprüft.

2 Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung verwendet die Begriffe der DSGVO (insbesondere Art. 4 DSGVO) und des revDSG. Die wichtigsten Begriffe in Kurzfassung:

- **Personenbezogene Daten:** alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
- **Verarbeitung:** jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, z. B. Erheben, Speichern, Verändern, Abfragen, Verwenden, Übermitteln, Löschen.
- **Betroffene Person:** die natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden — im HABA-Kontext insbesondere Interessent:innen, Teilnehmer:innen, Lizenznehmer:innen, Webseitenbesucher:innen und Kommunikationspartner:innen.
- **Auftragsverarbeiter:** natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag der verantwortlichen Stelle verarbeitet (z. B. Kursplattform-Anbieter, Zahlungsdienstleister).
- **Einwilligung:** freiwillige, informierte und unmissverständliche Willensäußerung der betroffenen Person.

3 Übersicht über die Verarbeitungstätigkeiten

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über die wichtigsten Verarbeitungstätigkeiten. Die detaillierten Erläuterungen finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten.

Verarbeitungstätigkeit	Zweck	Rechtsgrundlage
Webseitenbesuch	Bereitstellung der Webseite, Sicherheit, statistische Auswertung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse); Art. 31 Abs. 1 revDSG
Kontaktaufnahme	Bearbeitung von Anfragen per E-Mail oder Kontaktformular	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung); Art. 31 Abs. 1 lit. a revDSG
Zulassungsprüfung	Prüfung der HABA-Zugangsvoraussetzungen gemäss Artikel 4.1 AGB sowie der jeweiligen Lehrgangsbeschreibung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Art. 31 Abs. 1 lit. a revDSG
Lehrgangs-Buchung und -Durchführung	Vertragsabwicklung: Buchung, Rechnung, Plattform-Zugang, Lehrleistung, Korrektur, Zertifikat	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Art. 31 Abs. 1 lit. a revDSG
Fallarbeit in Fallberatung und Intervention	Methodische Fallarbeit unter Vertraulichkeit	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; ggf. Einwilligung der dritten Betroffenen über Teilnehmer:in
Buchhaltung und Rechnungsstellung	Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Steuerpflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung); OR, GeBüV
Newsletter und Marketing	Information über HABA-Themen, Publikationen, Veranstaltungen	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 6 revDSG
HABA-Verzeichnis	Öffentliches Verzeichnis aktiver Lizenznehmer:innen	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); berechtigtes Interesse
Closed User Group (CUG)	Vernetzung und Austausch unter Lizenznehmer:innen	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Lizenzvertrag)

4 Verarbeitung beim Besuch der Webseite

4.1 Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Webseite werden durch den Hosting-Provider automatisch Daten in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Diese sind technisch notwendig für die Bereitstellung der Webseite, die Sicherheit (Schutz vor Angriffen) und die Fehleranalyse. Erhoben werden insbesondere:

- IP-Adresse (gekürzt, sofern technisch möglich)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seite und übertragene Datenmenge
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Browser-Typ, Browser-Version und Betriebssystem

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an stabiler und sicherer Bereitstellung der Webseite); Art. 31 Abs. 1 revDSG.

Speicherdauer: Server-Logfiles werden nach maximal 14 Tagen gelöscht oder anonymisiert, sofern nicht im Einzelfall ein sicherheitsrelevanter Vorfall die Aufbewahrung als Beweismittel erfordert.

4.2 Cookies und vergleichbare Technologien

Auf unserer Webseite werden Cookies und vergleichbare Technologien eingesetzt. Wir unterscheiden zwischen:

- **Technisch notwendige Cookies:** für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich (z. B. Session-Cookie, Cookie-Einwilligung). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Statistik-Cookies:** helfen, das Nutzungsverhalten zu analysieren und zu verbessern (z. B. anonymisiertes Webanalyse-Tool). Sie werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- **Marketing-Cookies:** werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gesetzt und können auch Drittanbieter einbeziehen. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die konkret eingesetzten Cookies, ihr Zweck, ihre Speicherdauer und die jeweiligen Anbieter werden im Cookie-Banner beim ersten Besuch ausführlich aufgelistet. Sie können dort Ihre Einwilligung erteilen, ablehnen oder differenziert auswählen und Ihre Einstellungen jederzeit nachträglich anpassen oder widerrufen.

4.3 Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns über das Kontaktformular oder per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Name, E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht, ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte Daten) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vorvertraglichen Anfragen, sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).

Speicherdauer: Anfragen werden gelöscht, sobald sie nicht mehr erforderlich sind, in der Regel innerhalb von 12 Monaten nach abschliessender Beantwortung, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder konkrete weitere Verarbeitungszwecke (z. B. eine angebahnte Vertragsbeziehung) entgegenstehen.

5 Zulassungsprüfung für HABA-Lehrgänge

Für die Zulassung zu einem HABA-Lehrgang prüfen wir, ob die Zugangsvoraussetzungen gemäss Artikel 4.1 AGB sowie der jeweiligen Lehrgangsbeschreibung erfüllt sind. Hierfür verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname, Anrede, akademischer Titel
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Wohn- bzw. Berufssitzland
- Angaben zu Ausbildung und Studium (Abschluss, Hochschule, Studienjahr)
- Angaben zur beruflichen Tätigkeit und Praxis-Erfahrung
- Bei Praxis-Berufen für Level 1: Nachweis der Ausbildungsanerkennung und Praxisbeispiele
- Bei Quereinstieg für Level 2: Nachweise der Beratungsausbildung
- Hochgeladene Diplom- oder Zertifikatskopien

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Massnahmen auf Ihre Anfrage); Art. 31 Abs. 1 lit. a revDSG.

Speicherdauer: Bei Zulassung und nachfolgender Buchung werden die Daten Teil der Vertragsakte und gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (OR / GeBüV; siehe auch Abschnitt 11) aufbewahrt. Bei Nichtzulassung oder Nichtbuchung werden die Unterlagen 24 Monate nach abschliessender Mitteilung gelöscht, sofern keine späteren Verarbeitungszwecke entgegenstehen.

Empfänger: Die Zulassungsprüfung wird derzeit ausschliesslich durch die Anbieterin durchgeführt. Mit Aktivierung der Lehrendenstufe HABA Level 3 — Mentor kann die Prüfung an qualifizierte HABA Mentor:innen mit aktiver Lizenz delegiert werden (Details werden in den AGB Level 3 geregelt, die mit Aktivierung dieser Stufe ergänzt werden). In diesem Fall werden diese als Auftragsverarbeiter:innen vertraglich auf die Wahrung des Datenschutzes verpflichtet.

6 Lehrgangs-Buchung und -Durchführung

6.1 Buchung, Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

Mit der Buchung eines Lehrgangs verarbeiten wir folgende Daten:

- Stammdaten (Name, Anschrift, E-Mail, Telefon)
- Rechnungsadresse (falls abweichend)
- Buchungsdaten (Lehrgang, Durchgang, Zahlungsmodalität)
- Zahlungsdaten (Bank- oder Zahlungsdienstleister-Information, sofern Sie diese eingeben)
- Protokoll der erteilten Zustimmungen (AGB, Widerruf, Datenschutz, ggf. vorzeitiger Leistungsbeginn) mit Timestamp, IP-Adresse und User-Agent zur Beweissicherung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung); Art. 31 Abs. 1 lit. a revDSG. Für Aufbewahrungspflichten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung).

6.2 Plattform-Zugang und Lehrleistung

Während des Lehrgangs verarbeiten wir folgende Daten:

- Login-Daten (Benutzername, verschlüsseltes Passwort)
- Plattform-Nutzungsdaten (Login-Zeitpunkte, abgerufene Materialien, Fortschritts-Status)
- Teilnahme-Daten an synchronen Lehrformaten (Anwesenheit, ggf. Audio-/Videoverbindung während der Veranstaltung)
- Beiträge in Lehr- und Reflexionsformaten, soweit personenbezogen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung); Art. 31 Abs. 1 lit. a revDSG.

Aufzeichnungen: Live-Lehrtage werden grundsätzlich nicht aufgezeichnet. Soweit einzelne didaktische Sequenzen aufgezeichnet werden, geschieht dies nur nach vorheriger Information und auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können der Aufzeichnung jederzeit widersprechen; in diesem Fall werden für Sie alternative Reflexions- und Nachholmöglichkeiten bereitgestellt.

6.3 Schriftliche Arbeit und Korrektur

Die schriftliche Arbeit, die Sie als Leistungsnachweis einreichen, wird zur Bewertung verarbeitet. Korrekturzuständig ist die HABA Programmleitung; mit Aktivierung von Level 3 können qualifizierte HABA Mentor:innen mit aktiver Lizenz die Korrektur übernehmen (Details werden in den AGB Level 3 geregelt, die mit Aktivierung dieser Stufe ergänzt werden).

Wenn Sie in Ihrer schriftlichen Arbeit Fallbeispiele verwenden, sind Sie verpflichtet, diese vorgängig zu anonymisieren oder die schriftliche Einwilligung der Betroffenen einzuholen. Die **Verantwortung für die datenschutzkonforme Einbringung von Fallmaterial liegt bei Ihnen** (vgl. Artikel 4 der Vertraulichkeits- und Nutzungsklausel i.V.m. Artikel 10 AGB).

6.4 Fallberatung und Intervention

In den Fallberatungen und Interventionen besprechen Sie eigene Fälle aus Ihrer Berufspraxis. Auch hier gilt: Sie sind verpflichtet, die Fälle anonymisiert einzubringen oder nötigenfalls eine schriftliche Einwilligung der Betroffenen einzuholen. Die Vertraulichkeitspflicht gemäss Artikel 10 AGB i.V.m. der Vertraulichkeits- und Nutzungsklausel ist unbefristet.

Die Anbieterin verarbeitet die in Fallberatung und Intervention besprochenen Inhalte nur, soweit dies für die methodische Begleitung sowie — bei späterer Lizenz-Erteilung — für den Nachweis der für die aktive HABA-Lizenz erforderlichen Belege (z. B. Bestätigung der Teilnahme an Fallberatungen) notwendig ist. Die inhaltlichen Beiträge selbst werden nicht zentral gespeichert.

7 Auftragsverarbeiter und externe Dienstleister

Zur Erbringung unserer Leistungen setzen wir sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter ein. Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge nach Art. 28 DSGVO bzw. Art. 9 revDSG, die einen angemessenen Schutz Ihrer Daten gewährleisten.

7.1 Hosting der Webseite

Anbieter: ALL-INKL.COM — Neue Medien Münnich, Inhaber René Münnich, Hauptstrasse 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland

Verarbeitete Daten: technische Verbindungsdaten, Inhaltsdaten der Webseite

Sitz: Deutschland (EU/EWR)

Schutzgrundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag

7.2 Buchung und Kursplattform

Buchung / Shop: WooCommerce auf der selbst gehosteten Webseite (siehe 7.1); es werden keine Buchungsdaten an einen externen Shop-Anbieter ausgelagert.

Lernumgebung: Teachable, Inc., 470 Park Avenue South, New York, NY 10016, USA

Verarbeitete Daten: Buchungs- und Zustimmungsdaten, Plattform-Nutzungsdaten, Lerninhalte

Sitz: USA (Drittland)

Schutzgrundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-Standardvertragsklauseln

7.3 Zahlungsdienstleister

Anbieter: Stripe, Inc., San Francisco, USA · PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg · Banküberweisung über die Hausbank der Anbieterin (Schweiz)

Verarbeitete Daten: Name, Rechnungsadresse, Zahlungsinformationen

Sitz: USA (Stripe) · Luxemburg/EU (PayPal) · Schweiz (Banküberweisung)

Schutzgrundlage: Auftragsverarbeitungsverträge; bei Stripe (USA) zusätzlich EU-US Data Privacy Framework bzw. EU-Standardvertragsklauseln

7.4 Videokonferenz-Plattform für synchrone Lehrtage

Anbieter: Zoom Video Communications, Inc., San Jose, USA

Verarbeitete Daten: Name, E-Mail-Adresse, Verbindungsdaten, ggf. Audio-/Videoinhalte während der Teilnahme

Sitz: USA (Drittland)

Schutzgrundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-Standardvertragsklauseln

7.5 E-Mail- und Newsletter-Versand

Anbieter: Kit (kit.com) — Kit, Inc., USA

Verarbeitete Daten: Name, E-Mail-Adresse, Versand- und Öffnungsdaten

Sitz: USA (Drittland)

Schutzgrundlage: Auftragsverarbeitungsvertrag; EU-Standardvertragsklauseln

7.6 Closed User Group (CUG) und Vernetzungs-Plattform

Die Closed User Group und die zugehörige Vernetzungs-Plattform werden gemeinsam mit dem HABA-Lizenzprogramm ab Herbst 2026 aktiviert. Die dann eingesetzten Dienstleister werden zu diesem Zeitpunkt ergänzt und diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert. Bis dahin findet keine Verarbeitung in einer CUG statt.

7.7 Buchhaltung und Steuern

Anbieter: Kaiserbuchhaltung, Winterthur (Schweiz)

Verarbeitete Daten: Rechnungsdaten, Zahlungsdaten

Sitz: Schweiz

Schutzgrundlage: Berufsgeheimnis nach OR; Auftragsverarbeitungsvertrag

7.8 Drittlandtransfer

Soweit Auftragsverarbeiter ihren Sitz oder Server in einem Drittland (ausserhalb der EU/EWR und ausserhalb der Schweiz) haben, erfolgt der Transfer nur unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen:

- Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission bzw. anerkannter Drittstaat nach revDSG
- EU-Standardvertragsklauseln (SCC) mit ergänzenden technischen und organisatorischen Massnahmen
- Bei US-Anbietern zusätzlich: Zertifizierung nach dem EU-US Data Privacy Framework, soweit anwendbar

8 Newsletter und Marketing-Kommunikation

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen, um Ihnen regelmässig Informationen zu HABA-Themen, Veranstaltungen, Publikationen und Weiterbildungsangeboten zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 6 revDSG. Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren: Nach der Eintragung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink, den Sie aktiv anklicken müssen, damit Ihre E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen wird.

Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf den Abmelde-Link in jeder Newsletter-E-Mail klicken oder eine entsprechende Mitteilung an info@edufamily.ch senden. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Versandstatistik: Beim Versand werden technische Informationen zur Zustellung (Öffnungs- und Klickraten) verarbeitet, um die Newsletter inhaltlich und technisch zu verbessern. Soweit dies pseudonymisiert oder personenbezogen erfolgt, ist es Bestandteil Ihrer Einwilligung.

9 HABA-Verzeichnis, Closed User Group, Jahresanlass

9.1 Öffentliches HABA-Verzeichnis

Aktive HABA-Lizenznehmer:innen erhalten auf Wunsch einen Eintrag im öffentlichen HABA-Verzeichnis, das auf der Webseite zugänglich ist. Im Verzeichnis veröffentlicht werden — nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und nur in dem von Ihnen gewählten Umfang:

- Vor- und Nachname, akademischer Titel
- Berufsbezeichnung und HABA-Stufe
- Tätigkeitsort (Stadt, Land)
- Kontaktinformation Ihrer Wahl (E-Mail, Webseite, Telefon)
- Optionale Angaben zu Tätigkeitsschwerpunkten

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung); Art. 6 Abs. 6 revDSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und einen Eintrag entfernen oder ändern lassen.

9.2 Closed User Group (CUG)

Im Rahmen einer aktiven HABA-Lizenz erhalten Sie Zugang zur Closed User Group Ihrer Stufe und Sprache. In der CUG verarbeiten wir folgende Daten:

- Profilangaben (Name, Stufe, Sprachraum, ggf. Foto)
- Beiträge, Kommentare und geteilte Inhalte
- Nutzungsdaten der Plattform

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Lizenzvertrag). Die Vertraulichkeit innerhalb der CUG wird durch den Lizenzvertrag und die CUG-Spielregeln gesichert. Eine Weitergabe von Inhalten an Personen ausserhalb der jeweiligen CUG ist untersagt. Die CUG wird mit dem Lizenzprogramm ab Herbst 2026 aktiviert.

9.3 HABA-Jahres-Gesamtanlass

Beim jährlichen HABA-Gesamtanlass verarbeiten wir Anmelde- und Teilnahmedaten der Lizenznehmer:innen. Soweit am Anlass Fotos oder Videoaufnahmen erstellt werden, geschieht dies nur nach vorheriger Information und auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können der Aufnahme jederzeit widersprechen.

10 Besondere Kategorien personenbezogener Daten

HABA verarbeitet grundsätzlich keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO bzw. besonders schützenswerte Personendaten im Sinne von Art. 5 lit. c revDSG (z. B. Gesundheitsdaten, religiöse Überzeugungen, sexuelle Orientierung, biometrische Daten, Daten zu strafrechtlichen Verurteilungen). In folgenden Konstellationen kann es jedoch zu einer mittelbaren Berührung mit sensiblen Daten kommen:

- **Fallarbeit in Fallberatung und Intervention:** Wenn Sie als Teilnehmer:in Fälle aus Ihrer Praxis einbringen, können diese sensible Daten über Dritte enthalten. Sie sind verpflichtet, solche Fälle vorgängig zu anonymisieren oder eine schriftliche Einwilligung der Betroffenen einzuholen (vgl. Artikel 4 der Vertraulichkeits- und Nutzungsklausel i.V.m. Artikel 10 AGB). Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die rechtmässige Einbringung liegt bei Ihnen.
- **Schriftliche Arbeit:** Gleiches gilt für Fallbeispiele in der schriftlichen Arbeit.
- **Aussprachen mit besonderem persönlichem Bezug:** Sollten im Lehrgangs-Kontext persönliche Selbstoffenbarungen erfolgen, werden diese vertraulich behandelt und nicht systematisch verarbeitet (vgl. Artikel 10 AGB i.V.m. der Vertraulichkeits- und Nutzungsklausel).

Die Anbieterin trifft technische und organisatorische Massnahmen, um sicherzustellen, dass sensible Daten nicht versehentlich oder unbefugt zugänglich werden.

11 Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die im Einzelnen genannten Zwecke erforderlich ist oder wie gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies vorschreiben. Im Überblick:

Datenkategorie	Speicherdauer
Webseiten-Logfiles	Maximal 14 Tage
Anfragen ohne Vertragsabschluss	In der Regel 12 Monate nach Abschluss
Zulassungsunterlagen ohne nachfolgende Buchung	24 Monate nach abschliessender Mitteilung
Vertragsdaten (Buchung, Lehrgang)	Dauer der Vertragsbeziehung plus 10 Jahre (gesetzliche Aufbewahrungspflichten OR/GeBüV/HGB)
Zustimmungs-Protokolle (AGB, Widerruf, Datenschutz, vorzeitiger Leistungsbeginn)	Mindestens 10 Jahre zur Beweissicherung
Buchhaltungs- und Steuerunterlagen	10 Jahre nach OR/GeBüV; nationale Steuergesetze (DE/FR/ES bis 10 Jahre)
Zertifikats- und Ausbildungsnachweise	Unbegrenzt im internen Register zur Verifizierbarkeit; nach Wunsch der betroffenen Person Löschung mit Hinweis auf Nicht-Verifizierbarkeit
Newsletter-Adressen	Bis zum Widerruf der Einwilligung
HABA-Verzeichnis-Eintrag	Während aktiver Lizenz; bei Lizenzende Löschung oder Versetzung in inaktives Register
CUG-Beiträge	Während aktiver Lizenz; bei Lizenzende werden Inhalte anonymisiert oder gelöscht, soweit dies technisch zumutbar ist

Nach Ablauf der Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht oder dauerhaft anonymisiert.

12 Ihre Rechte als betroffene Person

Nach DSGVO und revDSG haben Sie umfassende Rechte gegenüber der Anbieterin als Verantwortliche. Sie können diese Rechte jederzeit ausüben — am einfachsten per E-Mail an info@edufamily.ch unter Angabe Ihres Namens und einer Kurzbeschreibung Ihres Anliegens.

12.1 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, sowie über die Zwecke der Verarbeitung, die Empfänger, die geplante Speicherdauer und Ihre weiteren Rechte (Art. 15 DSGVO; Art. 25 revDSG).

12.2 Berichtigung

Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen und unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO; Art. 32 Abs. 1 revDSG).

12.3 Löschung («Recht auf Vergessenwerden»)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen und die Verarbeitung nicht aus anderen Gründen weiterhin zulässig ist (Art. 17 DSGVO; Art. 32 Abs. 2 lit. c revDSG).

12.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).

12.5 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und automatisiert erfolgt (Art. 20 DSGVO; Art. 28 revDSG).

12.6 Widerspruch

Sie haben das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen, soweit die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht und besondere Gründe in Ihrer persönlichen Situation gegen die Verarbeitung sprechen (Art. 21 DSGVO). Gegen Direktwerbung (Newsletter) können Sie jederzeit ohne Begründung Widerspruch einlegen.

12.7 Widerruf der Einwilligung

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (z. B. Newsletter, Verzeichnis-Eintrag, Aufzeichnungen), können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.

12.8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörden sind:

- Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, www.edoeb.admin.ch
- Deutschland: die jeweilige Landesdatenschutzbehörde des Bundeslandes Ihres Wohnsitzes
- Frankreich: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), www.cnil.fr
- Spanien: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es
- Andere EU-Mitgliedstaaten: die jeweilige nationale Datenschutzbehörde

12.9 Identifikation

Zur Wahrung des Schutzes Ihrer Daten können wir bei Anfragen zur Identifikation eine Kopie eines amtlichen Ausweisdokuments verlangen. Andere als die zur Identifikation notwendigen Informationen können dabei geschwärzt werden.

13 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu schützen (Art. 32 DSGVO; Art. 8 revDSG). Zu den Massnahmen gehören insbesondere:

- Verschlüsselte Übertragung der Webseite über HTTPS/TLS
- Verschlüsselte Speicherung von Passwörtern (Hashing)
- Zugriffskontrollen und Berechtigungs-Management auf allen Plattformen
- Regelmässige Backups der Geschäftsdaten
- Geräte- und Netzwerk-Sicherheit (Firewalls, aktuelle Software)
- Sensibilisierung der mit der Datenverarbeitung betrauten Personen
- Auftragsverarbeitungsverträge mit allen externen Dienstleistern
- Bei digital ausgelieferten HABA-Materialien: personenbezogene Wasserzeichen, Login-Schutz, Zugriffsentzug nach Lizenzende

Die Massnahmen werden regelmässig überprüft und an den Stand der Technik angepasst.

14 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO bzw. Art. 21 revDSG, die rechtliche Wirkung gegenüber Ihnen entfaltet oder Sie in ähnlich erheblicher Weise beeinträchtigt, findet nicht statt. Insbesondere die Zulassungsprüfung erfolgt stets durch eine natürliche Person (HABA Programmleitung bzw. mit Aktivierung von Level 3 durch qualifizierte HABA Mentor:innen).

15 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, soweit dies aufgrund neuer rechtlicher Anforderungen, neuer technischer Lösungen oder geänderter Verarbeitungstätigkeiten notwendig wird. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Lehrgangs-Webseite und auf der Kursplattform abrufbar.

Bei wesentlichen Änderungen, die Sie als Teilnehmer:in oder Lizenznehmer:in betreffen, informieren wir Sie zusätzlich in geeigneter Form (z. B. per E-Mail oder Hinweis bei der nächsten Plattform-Anmeldung).

Stand dieser Datenschutzerklärung: Stand Juni 2026.

Verweise

- AGB H.A.B.A.360 — Artikel 12 (Datenschutz); Vertraulichkeits- und Nutzungsklausel H.A.B.A.360
- Widerrufsbelehrung für Verbraucher:innen aus EU/EWR
- Buchungsbestätigung — Textbausteine (Zustimmungsprotokoll)
- Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen — auf der Webseite

— Ende der Datenschutzerklärung H.A.B.A.360™ · Stand Juni 2026 —