



Widerrufsbelehrung

für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR

Dokument	Widerrufsbelehrung H.A.B.A.360
Stand	Juni 2026
Verfasserin	Christelle Schläpfer, edufamily® / H.A.B.A.360
Geltungsbereich	Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der EU oder im EWR. Lehrgänge HABA Basis, HABA Level 1 — Facilitator und HABA Level 2 — Coach & Trainer.
Verhältnis zu Folgedokumenten	Bestandteil der AGB H.A.B.A.360; als separate Beilage zu den AGB geführt (siehe AGB Artikel 9 — Umbuchung, Ersatzperson und Storno).

Wichtiger Hinweis. Dieses Dokument setzt das gesetzliche Widerrufsrecht der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU sowie der nationalen Umsetzungsgesetze (insb. §§ 312g, 355 BGB in Deutschland, Konsumentenschutzgesetz in Österreich, Code de la consommation in Frankreich, RDL 1/2007 in Spanien) um. Es ist Bestandteil der AGB. Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der Schweiz besteht von Gesetzes wegen kein allgemeines Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge.

A Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, das heisst ab dem Tag, an dem Sie von der Anbieterin die schriftliche Zulassungs- und Buchungsbestätigung erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Anbieterin

edufamily® · Christelle Schläpfer

Eichweid 3

CH-8312 Winterberg

E-Mail: info@edufamily.ch

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in Teil B beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiger Beginn der Dienstleistung

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung — insbesondere die Bereitstellung digitaler Lehrmaterialien, der Zugang zur Kursplattform oder der Beginn des Lehrgangs — während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn die Anbieterin die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Anbieterin verlieren.

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z. B. Download von Materialien, Zugang zur Kursplattform, Aufzeichnungen), erlischt das Widerrufsrecht zusätzlich, wenn die Anbieterin mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Anbieterin mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Hinweis zur Ausübung dieser Optionen. Wenn Sie wünschen, dass der Lehrgang oder der Zugang zu digitalen Lehrmaterialien bereits innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, werden Sie im Buchungsprozess oder per gesonderter E-Mail um eine ausdrückliche Zustimmung gebeten. Erst nach dieser Zustimmung wird mit der Leistungserbringung vor Fristablauf begonnen. Ohne Ihre Zustimmung beginnt die Leistungserbringung frühestens nach Ablauf der Widerrufsfrist.

B Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht zwingend vorgeschrieben.

An: edufamily® · Christelle Schläpfer
Eichweid 3
CH-8312 Winterberg
E-Mail: info@edufamily.ch

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

- Lehrgang HABA Basis
- Lehrgang HABA Level 1 — Facilitator
- Lehrgang HABA Level 2 — Coach & Trainer

Buchungsbestätigung vom

Lehrgangsdurchgang / Startdatum

Bestellt am / am

Erhalten am

Name der/des Verbraucher(s)

Anschrift der/des Verbraucher(s)

E-Mail der/des Verbraucher(s)

Ort, Datum

Unterschrift der/des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

C Zusatzhinweise

C.1 Geltungsbereich

Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschliesslich für Verbraucher:innen im Sinne der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU bzw. der entsprechenden nationalen Umsetzungsgesetze, die einen Lehrgangsvertrag im Wege des Fernabsatzes oder ausserhalb von Geschäftsräumen mit der Anbieterin abschliessen.

Verbraucher:in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Personen, die den Lehrgang im Rahmen ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit buchen (z. B. selbständige Praxis, Anstellung an einer Schule, Beratungsstelle, freiberufliche Tätigkeit), gelten nach überwiegender Auffassung nicht als Verbraucher:innen im Sinne der EU-Verbraucherrechte-Richtlinie und haben kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Anbieterin geht aufgrund der Zugangsvoraussetzungen für HABA-Lehrgänge davon aus, dass die Mehrheit der Teilnehmenden den Lehrgang aus beruflichen Gründen bucht und somit nicht als Verbraucher:in im Sinne dieser Belehrung gilt. Im Zweifel gilt diese Widerrufsbelehrung zugunsten der Teilnehmer:in.

C.2 Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der Schweiz

Für Verbraucher:innen mit Wohnsitz in der Schweiz besteht von Gesetzes wegen kein allgemeines Widerrufsrecht für Fernabsatzverträge. Die Rücktritts- und Stornoregelungen gemäss Artikel 9 der AGB der Anbieterin gelten in diesem Fall abschliessend.

C.3 Verhältnis zu den AGB

Diese Widerrufsbelehrung ist Bestandteil der AGB und ergänzt die dortigen Regelungen zu Rücktritt, Storno und Widerruf (Artikel 9 der AGB). Soweit das gesetzliche Widerrufsrecht für eine bestimmte Teilnehmer:in greift, gehen die Regelungen dieser Widerrufsbelehrung den abweichenden Stornoregelungen der AGB für die Dauer der Widerrufsfrist vor.

C.4 Sprachfassungen

Diese Widerrufsbelehrung wird in den Sprachen Deutsch, Französisch, Spanisch und Englisch geführt. Bei Auslegungsdifferenzen geht die Sprachfassung vor, die am gewöhnlichen Aufenthaltsort der Verbraucher:in als Vertragssprache gilt; im Übrigen die deutschsprachige Fassung.

C.5 Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Die Anbieterin ist nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen; an einem freiwilligen Verfahren nimmt sie nach eigenem Ermessen teil.

Verweise

- AGB H.A.B.A.360 — Artikel 9 (Umbuchung, Ersatzperson und Storno)
- Datenschutzerklärung der Anbieterin (jeweils aktuelle Fassung)
- Buchungsbestätigung (separat) — enthält Zustimmungserklärung zum vorzeitigen Leistungsbeginn

— Ende der Widerrufsbelehrung H.A.B.A.360™ · Stand Juni 2026 —