

# Information sur le droit de rétractation

pour les consommateur·rices domicilié·es dans l'UE ou l'EEE



<b>Document</b>	Information sur le droit de rétractation H.A.B.A.360
<b>Mise à jour</b>	Juin 2026
<b>Autrice</b>	Christelle Schläpfer, edufamily® / H.A.B.A.360
<b>Champ d'application</b>	Consommateur·rices domicilié·es dans l'UE ou l'EEE. Formations HABA Base, HABA Niveau 1 — Facilitateur·rice et HABA Niveau 2 — Coach & Trainer.
<b>Relation avec les documents associés</b>	Partie intégrante des Conditions générales H.A.B.A.360 ; jointe séparément aux Conditions générales (voir l'article 9 des CG — Modification de réservation, personne de remplacement et annulation).

**Remarque importante.** Le présent document met en œuvre le droit de rétractation légal prévu par la directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs ainsi que par les lois nationales de transposition (notamment les §§ 312g, 355 BGB en Allemagne, la loi sur la protection des consommateurs en Autriche, le Code de la consommation en France, le RDL 1/2007 en Espagne). Il fait partie intégrante des Conditions générales. Pour les consommateur·rices domicilié·es en Suisse, il n'existe légalement aucun droit de rétractation général pour les contrats à distance.

## A Information sur le droit de rétractation

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à motiver votre décision.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat, c'est-à-dire à compter du jour où vous avez reçu de la prestataire la confirmation écrite d'admission et de réservation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer la prestataire

**edufamily® · Christelle Schläpfer**

Eichweid 3

CH-8312 Winterberg

E-mail : info@edufamily.ch

de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation figurant en partie B, sans que son usage soit obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si un moyen différent a été expressément convenu avec vous ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera aucuns frais pour vous.

### Commencement anticipé de la prestation

Si vous avez demandé que la prestation — en particulier la mise à disposition de matériels pédagogiques numériques, l'accès à la plateforme de cours ou le début de la formation — commence pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionné à ce qui vous a déjà été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé·e de l'exercice du droit de rétractation pour le présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

## Extinction du droit de rétractation

Dans le cas d'un contrat de prestation de services, le droit de rétractation s'éteint lorsque la prestataire a pleinement exécuté la prestation et n'a commencé l'exécution qu'après que vous avez donné votre accord exprès et reconnu en même temps que vous perdiez votre droit de rétractation en cas d'exécution complète du contrat par la prestataire.

Pour les contenus numériques non fournis sur un support matériel (par ex. téléchargement de matériels, accès à la plateforme de cours, enregistrements), le droit de rétractation s'éteint en outre lorsque la prestataire a commencé l'exécution du contrat après que vous avez expressément consenti à ce qu'elle commence cette exécution avant l'expiration du délai de rétractation et que vous avez reconnu perdre ainsi votre droit de rétractation.

**Remarque sur l'exercice de ces options.** Si vous souhaitez que la formation ou l'accès aux matériels pédagogiques numériques commence déjà pendant le délai de rétractation de 14 jours, un accord exprès vous sera demandé lors du processus de réservation ou par courriel séparé. Ce n'est qu'après cet accord que l'exécution de la prestation commencera avant l'expiration du délai. Sans votre accord, l'exécution de la prestation commencera au plus tôt après l'expiration du délai de rétractation.

## B Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, vous pouvez remplir le présent formulaire et nous le renvoyer. L'usage de ce formulaire n'est pas obligatoire.

À : edufamily® · Christelle Schläpfer

Eichweid 3

CH-8312 Winterberg

E-mail : info@edufamily.ch

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la prestation du service suivant :

- Formation HABA Base
- Formation HABA Niveau 1 — Facilitateur·rice
- Formation HABA Niveau 2 — Coach & Trainer

---

Confirmation de réservation du

---

Session / date de début

---

Commandé le / le

---

Reçu le

---

Nom du/de la consommateur·rice

---

Adresse du/de la consommateur·rice

---

Courriel du/de la consommateur·rice

---

Lieu, date

---

Signature du/de la consommateur·rice (uniquement en cas de communication papier)

(\*) Biffer la mention inutile.

## **C** Indications complémentaires

### **C.1 Champ d'application**

La présente information sur le droit de rétractation s'applique exclusivement aux consommateur·rices au sens de la directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs ou des lois nationales de transposition correspondantes, qui concluent avec la prestataire un contrat de formation à distance ou hors établissement.

Est consommateur·rice toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins n'entrant principalement dans le cadre ni de son activité commerciale ni de son activité professionnelle indépendante.

Les personnes qui réservent la formation dans le cadre de leur activité professionnelle ou commerciale (par ex. cabinet indépendant, emploi dans une école, service de conseil, activité libérale) ne sont, selon l'opinion dominante, pas considérées comme des consommateur·rices au sens de la directive et ne disposent pas d'un droit de rétractation légal. Compte tenu des conditions d'accès aux formations HABA, la prestataire part du principe que la majorité des participant·es réservent la formation pour des motifs professionnels et ne sont donc pas des consommateur·rices au sens de la présente information. En cas de doute, la présente information s'applique en faveur de la personne participante.

### **C.2 Consommateur·rices domicilié·es en Suisse**

Pour les consommateur·rices domicilié·es en Suisse, il n'existe légalement aucun droit de rétractation général pour les contrats à distance. Les règles de résiliation et d'annulation prévues à l'article 9 des Conditions générales de la prestataire s'appliquent alors de manière exhaustive.

### **C.3 Relation avec les Conditions générales**

La présente information sur le droit de rétractation fait partie intégrante des Conditions générales et complète les règles qui y figurent en matière de résiliation, d'annulation et de rétractation (article 9 des CG). Dans la mesure où le droit de rétractation légal s'applique à une personne participante donnée, les dispositions de la présente information priment, pendant la durée du délai de rétractation, les règles d'annulation divergentes des CG.

### **C.4 Versions linguistiques**

La présente information sur le droit de rétractation est tenue en allemand, français, espagnol et anglais. En cas de divergence d'interprétation, prévaut la version linguistique qui fait foi comme langue contractuelle au lieu de résidence habituelle de la consommateur·rice ; à défaut, la version en langue allemande.

### **C.5 Règlement des litiges**

La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL), accessible à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. La prestataire n'est pas tenue de participer à une procédure de règlement des litiges devant un organe de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation et n'y est en principe pas disposée ; elle participe à une procédure facultative à sa libre appréciation.

### **Renvois**

- Conditions générales H.A.B.A.360 — article 9 (modification de réservation, personne de remplacement et annulation)
- Déclaration de protection des données de la prestataire (version en vigueur)
- Confirmation de réservation (séparée) — contient la déclaration de consentement au commencement anticipé de la prestation

— Fin de l'Information sur le droit de rétractation H.A.B.A.360™ · Mise à jour juin 2026 —