



# Información sobre el derecho de desistimiento

para consumidoras/es con residencia en la UE o en el EEE

<b>Documento</b>	Información sobre el derecho de desistimiento H.A.B.A.360
<b>Fecha</b>	Junio de 2026
<b>Autora</b>	Christelle Schläpfer, edufamily® / H.A.B.A.360
<b>Ámbito de aplicación</b>	Consumidoras/es con residencia en la UE o en el EEE. Programas HABA Basis, HABA Nivel 1 — Facilitador/a y HABA Nivel 2 — Coach & Trainer.
<b>Relación con otros documentos</b>	Parte integrante de las Condiciones Generales (CG) H.A.B.A.360; se gestiona como anexo separado de las CG (véase el artículo 9 de las CG — Cambio de reserva, persona sustituta y cancelación).

**Nota importante.** El presente documento aplica el derecho legal de desistimiento previsto en la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores y en las leyes nacionales de transposición (en particular, los §§ 312g y 355 del BGB en Alemania, la Ley de Protección de los Consumidores en Austria, el Code de la consommation en Francia y el Real Decreto Legislativo 1/2007 en España). Es parte integrante de las CG. Para consumidoras/es con residencia en Suiza no existe, por disposición legal, un derecho general de desistimiento en los contratos a distancia.

## A Información sobre el derecho de desistimiento

### Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce días sin necesidad de indicar los motivos.

El plazo de desistimiento es de catorce días a partir del día de la celebración del contrato, es decir, a partir del día en que usted haya recibido de la proveedora la confirmación escrita de admisión y de reserva.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá comunicar a la proveedora

**edufamily® · Christelle Schläpfer**  
Eichweid 3  
CH-8312 Winterberg  
Correo electrónico: info@edufamily.ch

su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Puede utilizar para ello el modelo de formulario de desistimiento incluido en la parte B, cuyo uso, no obstante, no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza dicho plazo.

### Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento del presente contrato, le devolveremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad estándar más económica ofrecida por nosotros), sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar dentro de los catorce días siguientes a la fecha en que hayamos recibido la comunicación de su desistimiento del presente contrato.

Para efectuar dicho reembolso utilizaremos el mismo medio de pago que usted haya empleado en la transacción inicial, salvo que se haya acordado expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrarán gastos como consecuencia del reembolso.

### **Inicio anticipado del servicio**

Si usted ha solicitado que el servicio — en particular la puesta a disposición de materiales didácticos digitales, el acceso a la plataforma de cursos o el inicio del programa — comience durante el plazo de desistimiento, deberá abonarnos un importe adecuado, proporcional a la parte de los servicios ya prestados hasta el momento en que usted nos comunique el ejercicio del derecho de desistimiento respecto del presente contrato, en comparación con el alcance total de los servicios previstos en el contrato.

### **Extinción del derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento se extingue, en los contratos de prestación de servicios, cuando la proveedora haya prestado íntegramente el servicio y haya comenzado la ejecución del mismo únicamente después de que usted haya dado su consentimiento expreso y haya confirmado, al mismo tiempo, su conocimiento de que pierde su derecho de desistimiento una vez que la proveedora haya cumplido íntegramente el contrato.

En el caso de contenidos digitales no suministrados en un soporte material (p. ej. descarga de materiales, acceso a la plataforma de cursos, grabaciones), el derecho de desistimiento se extingue, además, cuando la proveedora haya comenzado la ejecución del contrato después de que usted haya consentido expresamente que la proveedora inicie la ejecución del contrato antes de que finalice el plazo de desistimiento y haya confirmado su conocimiento de que, mediante su consentimiento, pierde su derecho de desistimiento al comenzar la ejecución del contrato.

**Nota sobre el ejercicio de estas opciones.** Si usted desea que el programa o el acceso a los materiales didácticos digitales comience ya dentro del plazo de desistimiento de 14 días, se le solicitará un consentimiento expreso durante el proceso de reserva o mediante un correo electrónico separado. Solo después de dicho consentimiento se iniciará la prestación del servicio antes del vencimiento del plazo. Sin su consentimiento, la prestación del servicio comenzará, como muy pronto, una vez transcurrido el plazo de desistimiento.

## B Modelo de formulario de desistimiento

Si desea desistir del contrato, puede rellenar este formulario y remitírnoslo. El uso de este formulario no es obligatorio.

A: edufamily® · Christelle Schläpfer  
Eichweid 3  
CH-8312 Winterberg  
Correo electrónico: info@edufamily.ch

Por la presente, yo/nosotros (\*) desisto/desistimos (\*) del contrato celebrado por mí/nosotros (\*) para la prestación del siguiente servicio:

- Programa HABA Basis
- Programa HABA Nivel 1 — Facilitador/a
- Programa HABA Nivel 2 — Coach & Trainer

---

Confirmación de reserva de fecha

---

Edición del programa / fecha de inicio

---

Pedido el / el

---

Recibido el

---

Nombre de la/del consumidor(a)

---

Dirección de la/del consumidor(a)

---

Correo electrónico de la/del consumidor(a)

---

Lugar, fecha

---

Firma de la/del consumidor(a) (solo en caso de comunicación en papel)

(\*) Táchese lo que no proceda.

## **C Indicaciones adicionales**

### **C.1 Ámbito de aplicación**

La presente información sobre el derecho de desistimiento se aplica exclusivamente a consumidoras/es en el sentido de la Directiva 2011/83/UE sobre los derechos de los consumidores o de las correspondientes leyes nacionales de transposición que celebren con la proveedora un contrato de programa a distancia o fuera de un establecimiento mercantil.

Es consumidor/a toda persona física que celebre un negocio jurídico con fines que, de manera predominante, no puedan atribuirse ni a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente.

Las personas que reserven el programa en el marco de su actividad profesional o comercial (p. ej. consulta propia, empleo en una escuela, centro de asesoramiento, actividad por cuenta propia) no se consideran, según la opinión mayoritaria, consumidoras/es en el sentido de la Directiva 2011/83/UE y no disponen de un derecho legal de desistimiento. La proveedora parte de la base, en razón de los requisitos de acceso a los programas HABA, de que la mayoría de las personas participantes reserva el programa por motivos profesionales y, por tanto, no tiene la condición de consumidor/a en el sentido de la presente información. En caso de duda, la presente información sobre el derecho de desistimiento se aplicará en favor de la persona participante.

### **C.2 Consumidoras/es con residencia en Suiza**

Para consumidoras/es con residencia en Suiza no existe, por disposición legal, un derecho general de desistimiento en los contratos a distancia. En este caso se aplican con carácter exclusivo las reglas de cancelación previstas en el artículo 9 de las CG de la proveedora.

### **C.3 Relación con las CG**

La presente información sobre el derecho de desistimiento es parte integrante de las CG y complementa las disposiciones allí contenidas sobre cancelación y desistimiento (artículo 9 de las CG). En la medida en que el derecho legal de desistimiento asista a una determinada persona participante, las disposiciones de la presente información prevalecerán, durante el plazo de desistimiento, sobre las reglas de cancelación divergentes de las CG.

### **C.4 Versiones lingüísticas**

La presente información sobre el derecho de desistimiento se publica en alemán, francés, español e inglés. En caso de divergencias de interpretación prevalecerá la versión lingüística que rija como lengua contractual en el lugar de residencia habitual de la/del consumidor/a; en lo demás, prevalecerá la versión en lengua alemana.

### **C.5 Resolución de litigios**

La Comisión Europea pone a disposición una plataforma de resolución de litigios en línea (RLL), accesible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. La proveedora no está obligada ni, en principio, dispuesta a participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo; participará en procedimientos voluntarios según su propio criterio.

### **Referencias**

- CG H.A.B.A.360 — artículo 9 (Cambio de reserva, persona sustituta y cancelación)
- Declaración de protección de datos de la proveedora (versión vigente en cada momento)
- Confirmación de reserva (separada) — contiene la declaración de consentimiento para el inicio anticipado del servicio

— Fin de la información sobre el derecho de desistimiento H.A.B.A.360™ · Junio de 2026 —