



Declaración de protección de datos

Información sobre el tratamiento de datos personales conforme a la revDSG (CH) y al RGPD (UE)

Documento	Declaración de protección de datos H.A.B.A.360
Fecha	Junio de 2026
Autora	Christelle Schläpfer, edufamily® / H.A.B.A.360
Ámbito de aplicación	Tratamientos en el marco del programa formativo H.A.B.A.360 (HABA Basis, HABA Nivel 1 — Facilitador/a y HABA Nivel 2 — Coach & Trainer); revDSG (CH), RGPD (UE) y leyes nacionales de transposición (DE/FR/ES).
Relación con otros documentos	Complementa las CG H.A.B.A.360 (artículo 12 — Protección de datos) y la Cláusula de Confidencialidad y Uso, en su versión vigente en cada momento.

1 Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley federal suiza de protección de datos revisada (revDSG), así como de otras leyes nacionales de protección de datos de los Estados miembros de la Unión Europea y demás disposiciones en materia de protección de datos, es:

edufamily® · Christelle Schläpfer
Eichweid 3
CH-8312 Winterberg
Correo electrónico: info@edufamily.ch
UID: CHE-288.200.131

1.1 Delegado/a de protección de datos

Dado que edufamily®, como empresa individual, no alcanza los umbrales legales que obligan a designar un/a delegado/a de protección de datos ni conforme a la revDSG ni conforme al RGPD, no se ha designado formalmente delegado/a de protección de datos ni órgano de asesoramiento en protección de datos. Todas las cuestiones en materia de protección de datos deberán dirigirse directamente a la dirección de correo electrónico arriba indicada. Con el crecimiento de la organización se examinará y, en su caso, ejecutará la designación de un/a delegado/a de protección de datos.

1.2 Representante en la UE

Actualmente no se ha designado representante en la UE en el sentido del art. 27 del RGPD, dado que el tratamiento de datos de personas en la UE en el sentido del art. 27, apdo. 2, del RGPD no alcanza el umbral que obliga a su designación (en particular, no existe un tratamiento amplio y regular de categorías especiales de datos personales). Con el escalado del programa HABA se examinará de nuevo la necesidad de una representación en la UE.

2 Definiciones

La presente declaración utiliza los términos del RGPD (en particular, su art. 4) y de la revDSG. Los términos más importantes, en versión abreviada:

- **Datos personales:** toda información relativa a una persona física identificada o identificable.
- **Tratamiento:** cualquier operación relacionada con datos personales, p. ej. recogida, almacenamiento, modificación, consulta, uso, comunicación, supresión.

- **Persona interesada:** la persona física cuyos datos personales son tratados — en el contexto HABA, en particular personas interesadas en el programa, personas participantes, titulares de licencia, visitantes del sitio web e interlocutoras/es de comunicación.
- **Encargado del tratamiento:** la persona física o jurídica que trata datos personales por cuenta del responsable (p. ej. proveedor de la plataforma de cursos, proveedores de servicios de pago).
- **Consentimiento:** manifestación de voluntad libre, informada e inequívoca de la persona interesada.

3 Sinopsis de las actividades de tratamiento

La tabla siguiente ofrece una sinopsis de las actividades de tratamiento más importantes. Las explicaciones detalladas figuran en los apartados siguientes.

ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE JURÍDICA
Visita al sitio web	Puesta a disposición del sitio web, seguridad, evaluación estadística	Art. 6, apdo. 1, lit. f RGPD (interés legítimo); art. 31, apdo. 1 revDSG
Toma de contacto	Gestión de consultas por correo electrónico o formulario de contacto	Art. 6, apdo. 1, lit. b RGPD (relación precontractual); art. 31, apdo. 1, lit. a revDSG
Evaluación de admisión	Verificación de los requisitos de acceso HABA conforme al artículo 4.1 de las CG y a la respectiva descripción del curso	Art. 6, apdo. 1, lit. b RGPD; art. 31, apdo. 1, lit. a revDSG
Reserva y realización del programa	Gestión del contrato: reserva, factura, acceso a la plataforma, docencia, corrección, certificado	Art. 6, apdo. 1, lit. b RGPD; art. 31, apdo. 1, lit. a revDSG
Trabajo de casos en mentoría e intervisión	Trabajo metodológico de casos bajo confidencialidad	Art. 6, apdo. 1, lit. b RGPD; en su caso, consentimiento de las terceras personas afectadas a través de la persona participante
Contabilidad y facturación	Cumplimiento de obligaciones legales de conservación y fiscales	Art. 6, apdo. 1, lit. c RGPD (obligación legal); OR, GeBüV
Newsletter y marketing	Información sobre temas HABA, publicaciones, eventos	Art. 6, apdo. 1, lit. a RGPD (consentimiento); art. 6, apdo. 6 revDSG
Directorio HABA	Directorio público de titulares de licencia activos/as	Art. 6, apdo. 1, lit. a RGPD (consentimiento); interés legítimo
Closed User Group (CUG)	Conexión e intercambio entre titulares de licencia	Art. 6, apdo. 1, lit. b RGPD (contrato de licencia)

4 Tratamiento al visitar el sitio web

4.1 Archivos de registro del servidor

Al acceder a nuestro sitio web, el proveedor de alojamiento almacena automáticamente datos en los denominados archivos de registro del servidor. Estos son técnicamente necesarios para la puesta a disposición del sitio web, la seguridad (protección frente a ataques) y el análisis de errores. Se recogen, en particular:

- Dirección IP (acortada, en la medida en que sea técnicamente posible)
- Fecha y hora del acceso
- Página consultada y volumen de datos transferido
- URL de referencia (página visitada previamente)
- Tipo y versión del navegador y sistema operativo

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. f del RGPD (interés legítimo en una puesta a disposición estable y segura del sitio web); art. 31, apdo. 1 de la revDSG.

Plazo de conservación: los archivos de registro del servidor se suprimen o anonimizan después de un máximo de 14 días, salvo que en un caso concreto un incidente relevante para la seguridad exija su conservación como medio de prueba.

4.2 Cookies y tecnologías comparables

En nuestro sitio web se utilizan cookies y tecnologías comparables. Distinguimos entre:

- **Cookies técnicamente necesarias:** imprescindibles para el funcionamiento del sitio web (p. ej. cookie de sesión, consentimiento de cookies). Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. f del RGPD.
- **Cookies estadísticas:** ayudan a analizar y mejorar el comportamiento de uso (p. ej. herramienta de analítica web anonimizada). Solo se instalan con su consentimiento. Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. a del RGPD.
- **Cookies de marketing:** solo se instalan con su consentimiento expreso y pueden incluir también a terceros proveedores. Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. a del RGPD.

Las cookies concretamente utilizadas, su finalidad, su plazo de conservación y los respectivos proveedores se detallan en el banner de cookies en la primera visita. Allí podrá otorgar su consentimiento, rechazarlo o seleccionar de forma diferenciada, y ajustar o revocar sus preferencias posteriormente en cualquier momento.

4.3 Formulario de contacto y contacto por correo electrónico

Si nos contacta a través del formulario de contacto o por correo electrónico, los datos que nos comunique (nombre, dirección de correo electrónico, contenido del mensaje y, en su caso, otros datos facilitados por usted) se tratarán para gestionar su consulta.

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. b del RGPD en consultas precontractuales; en lo demás, art. 6, apdo. 1, lit. f del RGPD (interés legítimo en la respuesta a consultas).

Plazo de conservación: las consultas se suprimen en cuanto dejan de ser necesarias, por regla general dentro de los 12 meses siguientes a su respuesta definitiva, salvo que se opongan obligaciones legales de conservación o finalidades concretas de tratamiento ulteriores (p. ej. una relación contractual en preparación).

5 Evaluación de admisión a los programas HABA

Para la admisión a un programa HABA verificamos si se cumplen los requisitos de acceso conforme al artículo 4.1 de las CG y a la respectiva descripción del curso. Para ello tratamos los siguientes datos:

- Nombre y apellidos, tratamiento, título académico
- Dirección de correo electrónico y número de teléfono
- País de residencia o de ejercicio profesional
- Datos sobre formación y estudios (titulación, universidad, año de estudios)
- Datos sobre la actividad profesional y la experiencia práctica
- En profesiones de práctica para el Nivel 1: acreditación del reconocimiento de la formación y ejemplos de práctica
- En la vía alternativa para el Nivel 2: acreditaciones de la formación en asesoramiento
- Copias de diplomas o certificados cargadas

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. b del RGPD (medidas precontractuales a petición suya); art. 31, apdo. 1, lit. a de la revDSG.

Plazo de conservación: en caso de admisión y reserva subsiguiente, los datos pasan a formar parte del expediente contractual y se conservan conforme a los plazos legales de conservación (OR / GeBüV; véase también el apartado 11). En caso de no admisión o de no reserva, la documentación se suprime 24 meses después de la comunicación definitiva, salvo que se opongan finalidades de tratamiento posteriores.

Destinatarios: la evaluación de admisión la realiza actualmente de forma exclusiva la proveedora. Con la activación del nivel docente HABA Nivel 3 — Mentor, la evaluación podrá delegarse en HABA Mentores/as cualificados/as con licencia activa (los detalles se regularán en las CG del Nivel 3, que se complementarán con la activación de dicho nivel). En tal caso, estas personas quedarán obligadas contractualmente, como encargadas del tratamiento, a la observancia de la protección de datos.

6 Reserva y realización del programa

6.1 Reserva, facturación y gestión de pagos

Con la reserva de un programa tratamos los siguientes datos:

- Datos básicos (nombre, dirección, correo electrónico, teléfono)
- Dirección de facturación (si difiere)
- Datos de la reserva (programa, edición, modalidad de pago)
- Datos de pago (información bancaria o del proveedor de servicios de pago, en la medida en que usted la introduzca)
- Registro de los consentimientos otorgados (CG, desistimiento, protección de datos y, en su caso, inicio anticipado del servicio) con marca de tiempo, dirección IP y agente de usuario, a efectos probatorios

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. b del RGPD (gestión del contrato); art. 31, apdo. 1, lit. a de la revDSG. Para las obligaciones de conservación, adicionalmente el art. 6, apdo. 1, lit. c del RGPD (obligación legal).

6.2 Acceso a la plataforma y docencia

Durante el programa tratamos los siguientes datos:

- Datos de inicio de sesión (nombre de usuario, contraseña cifrada)
- Datos de uso de la plataforma (momentos de inicio de sesión, materiales consultados, estado de progreso)
- Datos de participación en los formatos sincrónicos (asistencia y, en su caso, conexión de audio/vídeo durante el evento)
- Aportaciones en formatos de docencia y de reflexión, en la medida en que tengan carácter personal

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. b del RGPD (gestión del contrato); art. 31, apdo. 1, lit. a de la revDSG.

Grabaciones: las jornadas en directo, por principio, no se graban. En la medida en que se graben secuencias didácticas concretas, ello se hará únicamente previa información y sobre la base de un consentimiento expreso conforme al art. 6, apdo. 1, lit. a del RGPD. Usted puede oponerse a la grabación en cualquier momento; en tal caso se le facilitarán posibilidades alternativas de reflexión y recuperación.

6.3 Trabajo escrito y corrección

El trabajo escrito que usted presente como comprobante de desempeño se tratará a efectos de su evaluación. La corrección compete a la dirección del programa HABA; con la activación del Nivel 3, HABA Mentores/as cualificados/as con licencia activa podrán asumir la corrección (los detalles se regularán en las CG del Nivel 3, que se complementarán con la activación de dicho nivel).

Si en su trabajo escrito utiliza ejemplos de casos, usted está obligado/a a anonimizarlos previamente o a obtener el consentimiento escrito de las personas afectadas. La responsabilidad de la incorporación de material de casos conforme a la normativa de protección de datos recae en usted (véase el artículo 4 de la Cláusula de Confidencialidad y Uso en relación con el artículo 10 de las CG).

6.4 Mentoría de casos e intervisión

En las mentorías de casos y en las intervisiones usted comenta casos propios de su práctica profesional. También aquí rige: usted está obligado/a a presentar los casos de forma anonimizada o, en caso necesario, a obtener un consentimiento escrito de las personas afectadas. El deber de confidencialidad conforme al artículo 10 de las CG en relación con la Cláusula de Confidencialidad y Uso es de duración ilimitada.

La proveedora trata los contenidos comentados en la mentoría y la intervisión únicamente en la medida necesaria para el acompañamiento metodológico y — en caso de posterior concesión de licencia — para la acreditación de los justificantes requeridos para la licencia HABA activa (p. ej. confirmación de la participación en mentorías). Las aportaciones de contenido en sí mismas no se almacenan de forma centralizada.

7 Encargados del tratamiento y proveedores de servicios externos

Para prestar nuestros servicios recurrimos a encargados del tratamiento cuidadosamente seleccionados. Con todos los encargados existen contratos de encargo del tratamiento conforme al art. 28 del RGPD o al art. 9 de la revDSG, que garantizan una protección adecuada de sus datos.

7.1 Alojamiento del sitio web

Proveedor: ALL-INKL.COM — Neue Medien Münnich, titular René Münnich, Hauptstrasse 68, 02742 Friedersdorf, Alemania

Datos tratados: datos técnicos de conexión, datos de contenido del sitio web

Sede: Alemania (UE/EEE)

Base de protección: contrato de encargo del tratamiento

7.2 Reserva y plataforma de cursos

Reserva / tienda: WooCommerce en el sitio web alojado por nosotros (véase 7.1); no se externalizan datos de reserva a un proveedor de tienda externo.

Entorno de aprendizaje: Teachable, Inc., 470 Park Avenue South, Nueva York, NY 10016, EE. UU.

Datos tratados: datos de reserva y de consentimiento, datos de uso de la plataforma, contenidos de aprendizaje

Sede: EE. UU. (tercer país)

Base de protección: contrato de encargo del tratamiento; cláusulas contractuales tipo de la UE

7.3 Proveedores de servicios de pago

Proveedores: Stripe, Inc., San Francisco, EE. UU. · PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburgo · transferencia bancaria a través del banco de la proveedora (Suiza)

Datos tratados: nombre, dirección de facturación, información de pago

Sede: EE. UU. (Stripe) · Luxemburgo/UE (PayPal) · Suiza (transferencia bancaria)

Base de protección: contratos de encargo del tratamiento; en el caso de Stripe (EE. UU.), adicionalmente el EU-US Data Privacy Framework o las cláusulas contractuales tipo de la UE

7.4 Plataforma de videoconferencia para las jornadas sincrónicas

Proveedor: Zoom Video Communications, Inc., San José, EE. UU.

Datos tratados: nombre, dirección de correo electrónico, datos de conexión y, en su caso, contenidos de audio/vídeo durante la participación

Sede: EE. UU. (tercer país)

Base de protección: contrato de encargo del tratamiento; cláusulas contractuales tipo de la UE

7.5 Envío de correo y newsletter

Proveedor: Kit (kit.com) — Kit, Inc., EE. UU.

Datos tratados: nombre, dirección de correo electrónico, datos de envío y de apertura

Sede: EE. UU. (tercer país)

Base de protección: contrato de encargo del tratamiento; cláusulas contractuales tipo de la UE

7.6 Closed User Group (CUG) y plataforma de conexión

La Closed User Group y la plataforma de conexión asociada se activarán junto con el programa de licencias HABA a partir del otoño de 2026. Los proveedores de servicios entonces utilizados se añadirán en ese momento y la presente declaración se actualizará en consecuencia. Hasta entonces no tiene lugar ningún tratamiento en una CUG.

7.7 Contabilidad y fiscalidad

Proveedor: Kaiserbuchhaltung, Winterthur (Suiza)

Datos tratados: datos de facturación, datos de pago

Sede: Suiza

Base de protección: secreto profesional conforme al OR; contrato de encargo del tratamiento

7.8 Transferencias a terceros países

En la medida en que los encargados del tratamiento tengan su sede o sus servidores en un tercer país (fuera de la UE/EEE y fuera de Suiza), la transferencia solo se efectúa con observancia de los requisitos legales:

- Decisión de adecuación de la Comisión Europea o tercer país reconocido conforme a la revDSG
- Cláusulas contractuales tipo de la UE (SCC) con medidas técnicas y organizativas complementarias
- En el caso de proveedores estadounidenses, adicionalmente: certificación conforme al EU-US Data Privacy Framework, en la medida aplicable

8 Newsletter y comunicación de marketing

Si se suscribe a nuestro newsletter, tratamos su dirección de correo electrónico y su nombre para remitirle periódicamente información sobre temas HABA, eventos, publicaciones y ofertas de formación continua.

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. a del RGPD (consentimiento); art. 6, apdo. 6 de la revDSG. La suscripción se realiza mediante el procedimiento de doble confirmación (double opt-in): tras la inscripción recibirá un correo electrónico con un enlace de confirmación que deberá pulsar activamente para que su dirección de correo electrónico se incluya en la lista de distribución.

Revocación del consentimiento: puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro, pulsando el enlace de baja incluido en cada newsletter o enviando una comunicación a info@edufamily.ch. La licitud del tratamiento efectuado hasta la revocación no se verá afectada.

Estadísticas de envío: en el envío se tratan informaciones técnicas sobre la entrega (tasas de apertura y de clics) para mejorar el newsletter en contenido y técnica. En la medida en que ello se realice de forma seudonimizada o personal, forma parte de su consentimiento.

9 Directorio HABA, Closed User Group, evento anual

9.1 Directorio público HABA

Las personas titulares de una licencia HABA activa pueden obtener, si lo desean, una entrada en el directorio público HABA, accesible en el sitio web. En el directorio se publican — únicamente con su consentimiento expreso y solo en el alcance elegido por usted:

- Nombre y apellidos, título académico
- Denominación profesional y nivel HABA
- Lugar de actividad (ciudad, país)
- Información de contacto de su elección (correo electrónico, sitio web, teléfono)
- Datos opcionales sobre los focos de actividad

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. a del RGPD (consentimiento); art. 6, apdo. 6 de la revDSG. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos para el futuro y solicitar la eliminación o modificación de una entrada.

9.2 Closed User Group (CUG)

En el marco de una licencia HABA activa obtendrá acceso a la Closed User Group de su nivel y lengua. En la CUG tratamos los siguientes datos:

- Datos de perfil (nombre, nivel, región lingüística y, en su caso, foto)
- Aportaciones, comentarios y contenidos compartidos
- Datos de uso de la plataforma

Base jurídica: art. 6, apdo. 1, lit. b del RGPD (contrato de licencia). La confidencialidad dentro de la CUG queda asegurada por el contrato de licencia y las reglas de la CUG. Está prohibida la transmisión de contenidos a personas ajenas a la respectiva CUG. La CUG se activará con el programa de licencias a partir del otoño de 2026.

9.3 Evento anual general HABA

En el evento anual general HABA tratamos datos de inscripción y participación de las personas titulares de licencia. En la medida en que en el evento se realicen fotografías o grabaciones de vídeo, ello se hará únicamente previa información y sobre la base de su consentimiento. Puede oponerse a la grabación en cualquier momento.

10 Categorías especiales de datos personales

HABA no trata, por principio, categorías especiales de datos personales en el sentido del art. 9 del RGPD ni datos personales especialmente sensibles en el sentido del art. 5, lit. c de la revDSG (p. ej. datos de salud, convicciones religiosas, orientación sexual, datos biométricos, datos relativos a condenas penales). No obstante, en las siguientes constelaciones puede producirse un contacto indirecto con datos sensibles:

- **Trabajo de casos en mentoría e intervisión:** si usted, como persona participante, aporta casos de su práctica, estos pueden contener datos sensibles de terceros. Usted está obligado/a a anonimizar previamente tales casos o a obtener un consentimiento escrito de las personas afectadas (véase el artículo 4 de la Cláusula de Confidencialidad y Uso en relación con el artículo 10 de las CG). La responsabilidad en materia de protección de datos por la aportación lícita recae en usted.
- **Trabajo escrito:** lo mismo se aplica a los ejemplos de casos en el trabajo escrito.
- **Conversaciones con especial referencia personal:** si en el contexto del programa se producen revelaciones personales, estas se tratarán de forma confidencial y no se procesarán sistemáticamente (véase el artículo 10 de las CG en relación con la Cláusula de Confidencialidad y Uso).

La proveedora adopta medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos sensibles no resulten accesibles de forma accidental o no autorizada.

11 Plazos de conservación y supresión

Solo conservamos datos personales durante el tiempo necesario para las finalidades indicadas en cada caso o durante el tiempo prescrito por las obligaciones legales de conservación. En síntesis:

CATEGORÍA DE DATOS	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Archivos de registro del sitio web	Máximo 14 días
Consultas sin celebración de contrato	Por regla general, 12 meses tras su conclusión
Documentación de admisión sin reserva subsiguiente	24 meses tras la comunicación definitiva
Datos contractuales (reserva, programa)	Duración de la relación contractual más 10 años (obligaciones legales de conservación OR/GeBüV/HGB)
Registros de consentimiento (CG, desistimiento, protección de datos, inicio anticipado del servicio)	Mínimo 10 años, a efectos probatorios
Documentación contable y fiscal	10 años conforme a OR/GeBüV; leyes fiscales nacionales (DE/FR/ES, hasta 10 años)
Justificantes de certificación y formación	Sin límite temporal en el registro interno, a efectos de verificabilidad; a petición de la persona interesada, supresión con indicación de la no verificabilidad
Direcciones del newsletter	Hasta la revocación del consentimiento
Entrada en el directorio HABA	Durante la licencia activa; al finalizar la licencia, supresión o traslado a un registro inactivo
Aportaciones en la CUG	Durante la licencia activa; al finalizar la licencia, los contenidos se anonimizan o suprimen en la medida técnicamente razonable

Transcurridas las obligaciones de conservación, los datos se suprimen o se anonimizan de forma permanente.

12 Sus derechos como persona interesada

Conforme al RGPD y a la revDSG, usted dispone de amplios derechos frente a la proveedora como responsable del tratamiento. Puede ejercerlos en cualquier momento — del modo más sencillo, por correo electrónico a info@edufamily.ch, indicando su nombre y una breve descripción de su solicitud.

12.1 Derecho de acceso

Usted tiene derecho a obtener información sobre si tratamos datos personales suyos y cuáles, así como sobre las finalidades del tratamiento, los destinatarios, el plazo de conservación previsto y sus demás derechos (art. 15 RGPD; art. 25 revDSG).

12.2 Rectificación

Usted tiene derecho a que se rectifiquen los datos inexactos y se completen los datos incompletos (art. 16 RGPD; art. 32, apdo. 1 revDSG).

12.3 Supresión («derecho al olvido»)

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos, en la medida en que no se opongan obligaciones legales de conservación y el tratamiento no siga siendo lícito por otros motivos (art. 17 RGPD; art. 32, apdo. 2, lit. c revDSG).

12.4 Limitación del tratamiento

Bajo determinadas condiciones, usted tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (art. 18 RGPD).

12.5 Portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir los datos que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a que se transmitan a otro responsable, en la medida en que el tratamiento se base en su consentimiento o en un contrato y se efectúe por medios automatizados (art. 20 RGPD; art. 28 revDSG).

12.6 Oposición

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en la medida en que este se base en un interés legítimo y concurren motivos derivados de su situación particular que se opongan al tratamiento (art. 21 RGPD). Frente a la publicidad directa (newsletter) puede oponerse en cualquier momento sin necesidad de justificación.

12.7 Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento (p. ej. newsletter, entrada en el directorio, grabaciones), podrá revocarlo en cualquier momento con efectos para el futuro, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento efectuado hasta entonces.

12.8 Derecho de reclamación ante la autoridad de control

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. Son autoridades competentes:

- **Suiza:** Encargado Federal de Protección de Datos y Transparencia (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Berna, www.edoeb.admin.ch
- **Alemania:** la autoridad de protección de datos del estado federado de su residencia
- **Francia:** Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), www.cnil.fr
- **España:** Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), www.aepd.es
- **Otros Estados miembros de la UE:** la respectiva autoridad nacional de protección de datos

12.9 Identificación

Para preservar la protección de sus datos, en las solicitudes podemos requerir, a efectos de identificación, una copia de un documento oficial de identidad. Las informaciones distintas de las necesarias para la identificación podrán ennegrecerse.

13 Seguridad de los datos

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales frente al acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación (art. 32 RGPD; art. 8 revDSG). Entre las medidas figuran, en particular:

- Transmisión cifrada del sitio web mediante HTTPS/TLS
- Almacenamiento cifrado de contraseñas (hashing)
- Controles de acceso y gestión de permisos en todas las plataformas
- Copias de seguridad periódicas de los datos de negocio
- Seguridad de dispositivos y redes (cortafuegos, software actualizado)
- Sensibilización de las personas encargadas del tratamiento de datos
- Contratos de encargo del tratamiento con todos los proveedores de servicios externos
- En los materiales HABA entregados digitalmente: marcas de agua personalizadas, protección mediante inicio de sesión, retirada del acceso al finalizar la licencia

Las medidas se revisan periódicamente y se adaptan al estado de la técnica.

14 Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

No tiene lugar ninguna toma de decisiones automatizada en el sentido del art. 22 del RGPD o del art. 21 de la revDSG que produzca efectos jurídicos frente a usted o le afecte de modo similarmente significativo. En particular, la evaluación de admisión la realiza siempre una persona física (la dirección del programa HABA o, con la activación del Nivel 3, HABA Mentores/as cualificados/as).

15 Modificaciones de la presente declaración

Nos reservamos el derecho a adaptar la presente declaración de protección de datos en la medida en que resulte necesario por nuevos requisitos legales, nuevas soluciones técnicas o cambios en las actividades de tratamiento. La versión vigente en cada momento puede consultarse en el sitio web del programa y en la plataforma de cursos.

En caso de modificaciones sustanciales que le afecten como persona participante o titular de licencia, le informaremos adicionalmente de forma adecuada (p. ej. por correo electrónico o mediante aviso en el siguiente inicio de sesión en la plataforma).

Fecha de la presente declaración de protección de datos: junio de 2026.

Referencias

- CG H.A.B.A.360 — artículo 12 (Protección de datos); Cláusula de Confidencialidad y Uso H.A.B.A.360
- Información sobre el derecho de desistimiento para consumidoras/es de la UE/EEE
- Confirmación de reserva — módulos de texto (registro de consentimientos)
- Banner de cookies / preferencias de cookies — en el sitio web

— Fin de la Declaración de protección de datos H.A.B.A.360™ · Junio de 2026 —